

จอภาพ Dell UltraSharp 27

คู่มือผู้ใช้

หมายเลขรุ่น **UP2715K**
รุ่นตามระเบียบข้อบังคับ **UP2715Kt**





หมายเหตุ หมายเหตุแสดงข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง ข้อควรระวังแสดงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูล หากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน



คำเตือน คำเตือนแสดงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

© 2014-2016 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำเอกสารเหล่านี้ในลักษณะใดๆ ก็ตามโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเนื้อหา *Dell* และโลโก้ของ *DELL* เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. และ *Microsoft* และ *Windows* เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft องค์กรในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ *Intel* เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ และ *ATI* เป็นเครื่องหมายการค้าของ Advanced Micro Devices, Inc.

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นๆ ในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงบริษัทที่เป็นเจ้าของเครื่องหมายและชื่อหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทเหล่านี้ Dell Inc. ขอประกาศว่าบริษัทไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าของบริษัทอื่น นอกจากของบริษัทเอง

2016 – 05 การแก้ไขครั้งที่ A05

สารบัญ

1	เกี่ยวกับจอภาพของคุณ	5
	อุปกรณ์ในกล่อง	5
	คุณสมบัติผลิตภัณฑ์	7
	การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	8
	ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ	12
	ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์	20
	นโยบายคุณภาพและฟีกเชลของจอภาพ LCD	20
	คำแนะนำในการดูแลรักษา	21
2	การตั้งค่าจอภาพ	22
	การต่อขาตั้ง	22
	การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ	22
	การเชื่อมต่อสายเคเบิล DP	23
	การจัดระเบียบสายเคเบิล	30
	การปิดฝาปิดสายเคเบิล	30
	ถอดขาตั้งออก	31
	การยืดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	32
3	การใช้งานจอภาพ	33
	การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า	33
	การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	35
	การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด	48
	การใช้การเอียง การพลิก และการยืดแนวตั้ง	49
	การหมุนจอภาพ	50
4	การแก้ไขปัญหา	51
	ทดสอบตัวเอง	51
	การวินิจฉัยในตัว	52
	ปัญหาทั่วไป	53
	ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	56
	การแก้ไขปัญหาตัวอ่านการ์ด	57



5 ภาคผนวก59

ค่าเตือน ค่าแนะนำเพื่อความปลอดภัย	59
ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ อื่นๆ	59
ติดต่อ Dell	59
การตั้งค่าการแสดงผลบนจอภาพของคุณ	60
ค่าแนะนำในการปรับขนาดฟอนต์	61
กระบวนการสำหรับการตั้งค่าจอภาพคู่ใน Windows Vista [®] , Windows [®] 7, Windows [®] 8, Windows [®] 8.1 หรือ Windows [®] 10.	63

เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

อุปกรณ์ในกล่อง

จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมกับอุปกรณ์ต่างๆ ตามรายการด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้น และ [ติดต่อ Dell](#) หากมีอุปกรณ์ชิ้นใดขาดหายไป

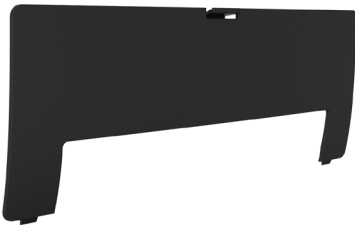
-  **หมายเหตุ** อุปกรณ์บางชิ้นอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีในบางประเทศ
-  **หมายเหตุ** ในการติดตั้งกับ โซลูชันการยึดจอแสดงผลแบบอื่น โปรดดูคู่มือการติดตั้งโซลูชันการยึดจอแสดงผล ที่ต้องการสำหรับขั้นตอนในการติดตั้ง



- จอภาพ



- ขาตั้ง



- ฝามีดสายเคเบิล



- สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)



- สายเคเบิลดิสเพลย์พอร์ต (DP เป็น DP) 1 คู่



- สายเคเบิลดิสเพลย์พอร์ต (DP เป็น DP) 1 คู่



- สายเคเบิลดิสเพลย์พอร์ต (มินิ-DP เป็นมินิ-DP)



- สายเคเบิล USB 3.0 อัจฉริยะ (เปิดใช้งานพอร์ต USB บนจอภาพ)



- แผ่นไดรฟ์เวอร์และเอกสาร
- ผ้าทำความสะอาด
- คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว
- ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย และระเบียบข้อบังคับ
- รายงานการเปรียบเทียบจากโรงงาน

คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

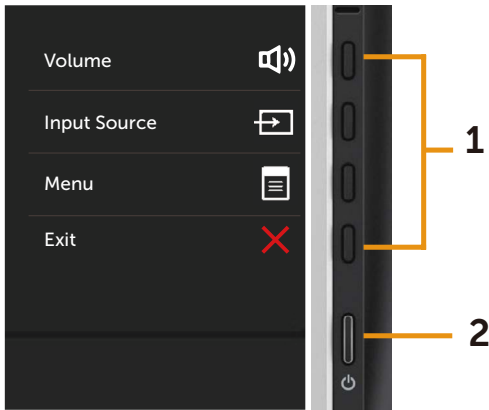
จอภาพ Dell UltraSharp 27 (รุ่น # UP2715K) เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบ แอ็กทีฟแมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) และไฟพื้นหลัง LED จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- จอแสดงผล 68.5 ซม. (27 นิ้ว) (วัดตามแนวทแยงมุม) ความละเอียด 5120 x 2880 โดยการเชื่อมต่อสายเคเบิล DP สองเส้น, ความละเอียด 3840 x 2160 โดยการเชื่อมต่อสายเคเบิล DP เส้นเดียวพร้อมสนับสนุนการแสดงผลแบบเต็มหน้าจอที่ความละเอียดต่ำกว่านี้
- มุมมองการรับชมกว้าง อนุญาตให้ชมจากตำแหน่งนั่งหรือยืน หรือในขณะที่เคลื่อนที่จากด้านหนึ่งไปยังอีกด้านหนึ่ง
- ความสามารถในการปรับเอียง หมุนรอบ และยึดแนวตั้ง
- ลำโพงในตัว (2x 16W) ที่มีการปรับเสียงโดย Harmon Kardon
- ฐานขาตั้งแบบถอดได้และรูสำหรับติดตั้งขนาด 100 มม. ตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวีดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA™) เพื่อความคล่องตัวในการติดตั้ง
- ความสามารถพิกเซลแอนดเฟลย์ หากระบบของคุณรองรับ
- การปรับแต่งแบบแสดงบนหน้าจอ (OSD) เพื่อการตั้งค่าและการปรับแต่งหน้าจอที่ง่าย
- แผ่นซอฟต์แวร์และเอกสาร ประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล (INF) ไฟล์การจับคู่สีภาพ (ICM) ซอฟต์แวร์ตัวจัดการการแสดงผล Dell และเอกสารของผลิตภัณฑ์ มีตัวจัดการการแสดงผล Dell (อยู่ในแผ่น CD ที่มาพร้อมกับจอภาพ)
- ช่องเสียบลิ้นคเพื่อความปลอดภัย
- ความสามารถในการจัดการสินทรัพย์
- คุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด RoHS
- จอภาพที่ปราศจาก BFR/PVC (ไม่รวมสายเคเบิล)
- กระจกไร้สารหนู และไร้สารปรอท
- มาตรฐานพลังงานแสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้ตามเวลาจริง
- จอแสดงผลได้รับการรับรอง TCO
- สอดคล้องกับข้อกำหนดกระแสรั่วไหล NFPA 99
- คอมแพทิเบิลกับมาตรฐานสี Adobe และ sRGB
- สัญญาณอินพุต sRGB และ Adobe RGB ที่ปรับเทียบมาจากโรงงาน (ไปเป็นค่าเดลตา E ที่น้อยกว่า 2) สำหรับจอภาพ Dell UP2715K ใหม่ โหมดสีที่กำหนดเองเฉพาะ (ควบคุมสี 6 แกน) สำหรับความอิมตัว, สีว, เกน (RGB) และออฟเซต (RGB)
- การประมวลผลภายใน 12 บิต
- เครื่องอ่านการ์ด USB 3.0 (SD/มินิ SD, HSMS/MSPRO, MMC)
- สนับสนุนสัญญาณดิสเพลย์พอร์ต, มินิ ดิสเพลย์พอร์ต ที่มี DP1.2 พร้อม HBR2, DisplayID1.3 พร้อมคุณสมบัติการเอียง (ไม่สนับสนุน DP1.1a และมาตรฐานที่ต่ำกว่า)

การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ มุมมองด้านหน้า



มุมมองด้านหน้า

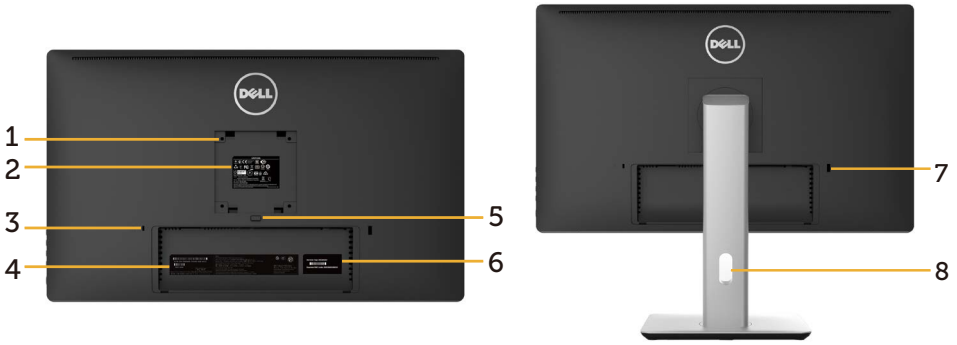


ตัวควบคุมที่แผงด้านข้าง

ป้าย คำอธิบาย

-
- 1 ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดู [การใช้งานจอภาพ](#))
 - 2 ปุ่มเปิด/ปิด (พร้อมไฟแสดงสถานะ LED)
-

มุมมองด้านหลัง



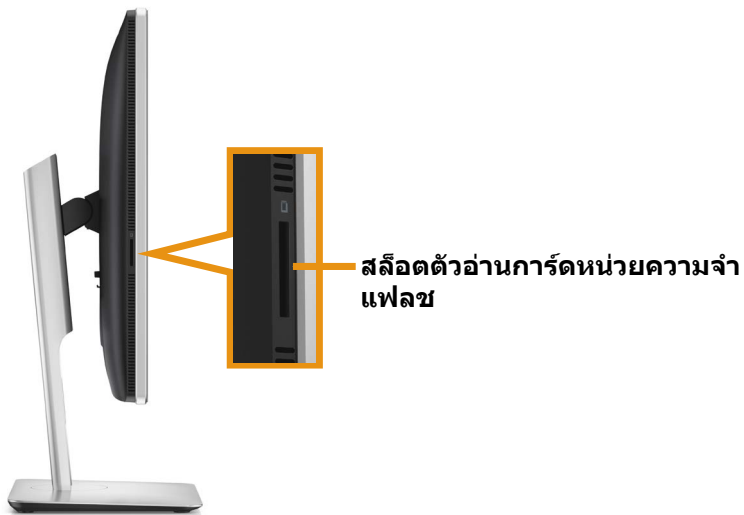
มุมมองด้านหลัง

มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

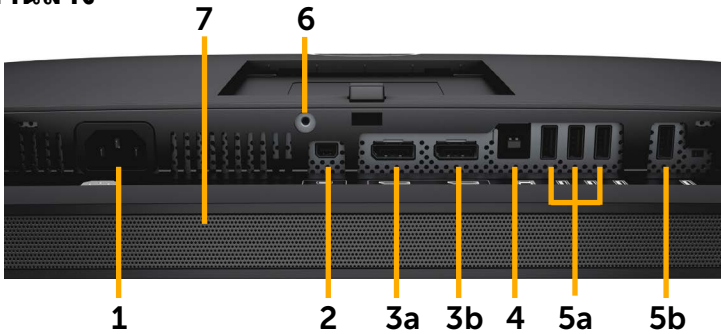
ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	รูสำหรับติดตั้งตามมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. - ด้านหลังฝา VESA ที่ติดมากับจอภาพ)	จอภาพยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังตามมาตรฐาน VESA ที่ใช้กับจอภาพรุ่นนี้ได้ (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากระเบียบข้อบังคับ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
3	ช่องเสียบล๊อคเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพด้วยสายเคเบิลล๊อคเพื่อความปลอดภัย
4	ฉลากบาร์โค้ดหมายเลขผลิตภัณฑ์	ดูหมายเลขบนฉลากนี้ หากคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
5	ปุ่มคลายขาตั้ง	คลายขาตั้งจากจอภาพ
6	ฉลากป้ายบริการ	ป้ายบริการ Dell ใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการรับประกันของ Dell และการจัดการบริการลูกค้า และสำหรับเป็นรายการของระบบฐาน
7	พอร์ตปลายทาง USB ที่สามารถชาร์จแบตเตอรี่ได้ด้วย	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ* คุณสามารถใช้พอร์ตนี้ได้หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จากคอมพิวเตอร์ของคุณไปยังพอร์ตต้นทาง USB บนจอภาพแล้วเท่านั้น
8	ช่องจัดเก็บสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่านช่องนี้

* แนะนำให้ใช้พอร์ตนี้สำหรับอุปกรณ์ USB ไร้สายของคุณเมื่อใดก็ตามที่สามารถทำได้

มุมมองด้านข้าง



มุมมองด้านล่าง



ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อไฟ AC	ในการเชื่อมต่อสายไฟของจอภาพ
2	ขั้วต่อมินิดีสเพลย์พอร์ต	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย: <ul style="list-style-type: none"> • สายเคเบิล mDP เป็น mDP หรือ • สายเคเบิล mDP เป็น DP สำหรับความละเอียด 4K2K (สูงสุด)
3a	ขั้วต่อดีสเพลย์พอร์ตเข้า 1	เชื่อมต่อขั้วต่อทั้งสองเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิลคู่: <ul style="list-style-type: none"> • สายเคเบิล DP เป็น DP หรือ • สายเคเบิล DP เป็น mDP สำหรับความละเอียด 5K3K (สูงสุด)
3b	ขั้วต่อดีสเพลย์พอร์ตเข้า 2	
4	พอร์ตต้นทาง USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อปลายทาง USB บนจอภาพได้
5a, 5b	พอร์ตปลายทาง USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ * คุณสามารถใช้ขั้วต่อเหล่านี้ได้หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณและขั้วต่อ USB อัปสตรีมบนจอภาพแล้วเท่านั้น
6	คุณสมบัติล็อคขาตั้ง	เพื่อล็อคขาตั้งเข้ากับจอภาพโดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่มีสกรูให้ในชุด)
7	ลำโพงในตัว	เพื่อส่งเสียงเอาต์พุตจากอินพุตเสียง

* แนะนำให้ใช้พอร์ต (5b) หรือพอร์ต USB ดาวน์สตรีมที่ด้านหลังของอุปกรณ์ USB ไร้สายของคุณเมื่อใดก็ตามที่สามารถทำได้

ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

ข้อมูลจำเพาะของแผงจอแบน

ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดแผงจอ	การสลับในระนาบ
ขนาดภาพที่สามารถรับชมได้	
ทแยงมุม	68.5 ซม. (ขนาดภาพที่สามารถรับชมได้ 27 นิ้ว)
แนวนอน	596.74 มม. (23.49 นิ้ว)
แนวตั้ง	335.66 มม. (13.22 นิ้ว)
ขนาดพิกเซล	0.116 มม. (218 ppi)
มุมในการรับชม	178° (แนวตั้ง) ทั่วไป, 178° (แนวนอน) ทั่วไป
ความสว่างเอาต์พุต	300 cd/m ² (ทั่วไป), 50 cd/m ² (ต่ำที่สุด)
อัตราส่วนความคมชัด	1000:1 (ทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอ	การยึดกระจกอลูมิเนียมแบบขอบถึงขอบ พร้อมการเคลือบป้องกันการสะท้อนและรอยเปื้อน
ไฟพื้นหลัง	ระบบไฟขอบ LED
เวลาตอบสนอง	8 มิลลิวินาที gtg ทั่วไป
ความลึกสี	1.07 พันล้าน (สีจริง 10 บิต)
ช่วงสี (ทั่วไป)	ครอบคลุม 100% (sRGB) 99% (Adobe RGB)

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

ช่วงสแกนแนวนอน	31 kHz ถึง 180 kHz
ช่วงสแกนแนวตั้ง	30Hz และ 60Hz
ความละเอียดสูงสุด	5120 x 2880 ที่ 60Hz DP1.2*

โหมดวิดีโอที่รองรับ

ความสามารถในการแสดงวิดีโอ (การเล่นผ่าน DP)	480p, 576p, 720p และ 1080p
--	----------------------------

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)
640 x 480	31.5	60.0	25.2
800 x 600	37.9	60.0	40.0
1024 x 768	48.4	60.0	65.0
1280 x 800	49.3	60.0	71.0
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0
1600 x 1200	75.0	60.0	148.5

1920 x 1080	67.5	60.0	193.5
2560 x 1440	88.8	60.0	241.5
3840 x 2160	133.3	60.0	297.0
5120 x 2880*	85.6	30.0	238.3
5120 x 2880*	177.7	60.0	483.3

* ในการแสดงผล 5120 x 2880 ที่ 60 Hz และ 30 Hz, ต้องเชื่อมต่อทั้ง DP1 และ DP2 กราฟฟิกการ์ดของสัญญาณ DP ต้องได้รับการรับรอง DP1.2 และมีคุณสมบัติการแสดงผลแบบกระเบื้อง, ความสามารถในการสนับสนุนความละเอียดสูงสุด 5120 x 2880 ที่ 60Hz และไดรเวอร์ที่สนับสนุน DisplayID v1.3


ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

สัญญาณวิดีโอเข้า	สัญญาณวิดีโอดิจิทัลสำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสายและความต้านทานต่อไฟฟ้าสลับของสายที่แตกต่างกันที่ตั้งไว้ล่วงหน้าอยู่ที่ 100 โอห์ม รองรับสัญญาณเข้า DP1.2
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแส AC เข้า	100 ถึง 240 VAC/50 หรือ 60 Hz \pm 3 Hz/2.4 A (สูงสุด)
กระแสต่อเนื่อง	120 V:40 A (สูงสุด) 240 V:80 A (สูงสุด)

ข้อมูลจำเพาะของลำโพง

พลังงานของลำโพงที่ระบุ	2 x 16 W
การตอบสนองความถี่	200 Hz - 20 kHz
อิมพีแดนซ์	4 โอห์ม

คุณลักษณะทางกายภาพ

ชนิดขั้วต่อ	ขั้วต่อดิสเพลย์พอร์ต ขั้วต่อมินิ ดิสเพลย์พอร์ต ขั้วต่อพอร์ตกระแสไฟฟ้ USB 3.0 ขั้วต่อพอร์ตปลายทาง USB 3.0 x 5 (พอร์ตที่มีไอคอนฟ้าผ่า  มีไว้สำหรับ BC 1.2)
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> • ดิจิตอล: สายเคเบิลดิสเพลย์พอร์ตเป็นมินิ ดิสเพลย์พอร์ต 1.8 ม. ที่สามารถถอดได้ • ดิจิตอล: สายเคเบิลดิสเพลย์พอร์ตเป็น ดิสเพลย์พอร์ต 1.8 ม. ที่สามารถถอดได้ • ดิจิตอล: สายเคเบิลมินิ ดิสเพลย์พอร์ตเป็นมินิ ดิสเพลย์พอร์ต 1.8 ม. ที่สามารถถอดได้ • ดิจิตอล: สายเคเบิล USB 3.0 1.8 ม. ที่สามารถถอดได้

ขนาด (พร้อมขาตั้ง)

ความสูง (ยึดเต็มที่)	542.1 mm (21.3 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	427.6 mm (16.8 นิ้ว)
ความกว้าง	637.3 mm (25.1 นิ้ว)
ความลึก	204.5 mm (8.1 นิ้ว)

ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)

ความสูง	384.6 mm (15.1 นิ้ว)
ความกว้าง	637.3 mm (25.1 นิ้ว)
ความลึก	47.9 mm (1.9 นิ้ว)

ขนาดขาตั้ง

ความสูง (ยึดเต็มที่)	420.5 mm (16.6 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	380.6 mm (15.0 นิ้ว)
ความกว้าง	265.0 mm (10.4 นิ้ว)
ความลึก	204.5 mm (8.1 นิ้ว)

น้ำหนัก

น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	14.30 กก. (31.46 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล	10.28 กก. (22.62 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับยึดผนังหรือขอกำหนดชุดยึดผนังตามมาตรฐาน VESA - ไม่ใช่สายเคเบิล)	7.35 กก. (16.17 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	2.24 กก. (4.93 ปอนด์)

คุณลักษณะในการสะท้อน

กรอบเงาด้านหน้า	ส่วนเงา 45.0 (60°) (สูงสุด) (ผู้ใช้ควรพิจารณาการวางตำแหน่งของจอแสดงผลเนื่องจากกรอบด้านหน้าอาจเป็นสาเหตุให้เกิดการสะท้อนรบกวนจากแสงรอบข้าง และพื้นผิวที่สว่าง)
การสะท้อน	1.5% (ทั่วไป)

คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

อุณหภูมิ

ขณะทำงาน	0 °C ถึง 35 °C
ขณะไม่ทำงาน	ขณะเก็บรักษา -20 °C ถึง 65 °C (-4 °F ถึง 140 °F) ขณะขนส่ง -20 °C ถึง 65 °C (-4 °F ถึง 140 °F)

ความชื้น

ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	ขณะเก็บรักษา 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)

ระดับความสูง

ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,404 ฟุต) สูงสุด
ขณะไม่ทำงาน	12,191 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด
การกระจายความร้อน	580.21 บีทียู/ชั่วโมง (สูงสุด)
	341.30 บีทียู/ชั่วโมง (ทั่วไป)

โหมดการจัดการพลังงาน

หากคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ DPM™ ที่ตรงตามข้อกำหนด VESA ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ จอภาพจะสามารถลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน* หากคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ความสิ้นเปลืองพลังงานและการส่งสัญญาณของคุณสมบัติประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้แสดงอยู่ในตารางด้านล่างนี้

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	สีเขียว	100 วัตต์ (ทั่วไป)/ 170 วัตต์ (สูงสุด)
โหมดไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ปิด	สองแสงสีขาว	น้อยกว่า 0.5 วัตต์ น้อยกว่า 1.2 วัตต์ (พร้อม USB ฮับ)
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.5 วัตต์



หมายเหตุ จอภาพจะมีสถานะการปิดเครื่องตามที่ระบุไว้ในเวลาประมาณ 1 นาทีหลังจากที่จอภาพเข้าสู่โหมดปิดเครื่อง

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมดการทำงานปกติเท่านั้น เมื่อกดปุ่มใดๆ ในโหมดไม่ทำงาน เครื่องจะแสดงข้อความดังต่อไปนี้

Dell UP2715K

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.

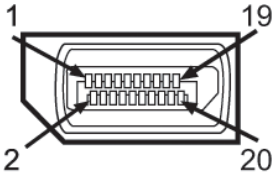
เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอภาพเพื่อเข้าถึง OSD



หมายเหตุ การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น

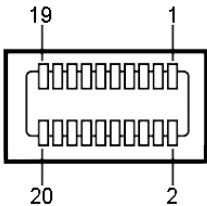
การกำหนดพิน

ขั้วต่อดิสเพลย์พอร์ต (DP เข้า และ DP ออก)



หมายเลขพิน	ขั้วต่อ 20 พินด้านข้าง ของจอภาพ	หมายเลขพิน	ขั้วต่อ 20 พินด้านข้าง ของจอภาพ
1	ML0(p)	11	GND
2	GND	12	ML3(n)
3	ML0(n)	13	GND
4	ML1(p)	14	GND
5	GND	15	AUX(p)
6	ML1(n)	16	GND
7	ML2(p)	17	AUX(n)
8	GND	18	HPD
9	ML2(n)	19	DP_PWR Return
10	ML3(p)	20	+3.3 V DP_PWR


ขั้วต่อมินิ ดิสเพลย์พอร์ต





หมายเลขพิน	ขั้วต่อ 20 พินด้านข้าง ของจอภาพ	หมายเลขพิน	ขั้วต่อ 20 พินด้านข้าง ของจอภาพ
1	GND	11	ML2(p)
2	ตรวจพบฮ็อตพ्लัก	12	ML0(p)
3	ML3(n)	13	GND
4	GND	14	GND
5	ML3(n)	15	ML1(n)
6	GND	16	AUX(p)
7	GND	17	ML1(p)
8	GND	18	AUX(n)
9	ML2(n)	19	GND
10	ML0(p)	20	+3.3 V DP_PWR

ส่วนต่อประสานบีเอสเอมสาคล (USB)

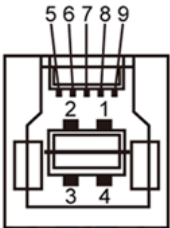
ส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่อยู่บนด้านหลังและด้านล่างของจอภาพของคุณ

 **หมายเหตุ** พอร์ต USB บนจอภาพนี้สอดคล้องกับ USB 3.0

ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
ความเร็วสูงมาก	5 Gbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)

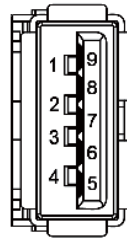
 **หมายเหตุ** ไม่เกิน 1.5 แอมป์บนพอร์ตปลายทาง USB (พอร์ตที่มีไอคอนฟ้าผ่า ) ที่มีอุปกรณ์ที่ใช้กับ BC 1.2 ได้ และไม่เกิน 0.9 แอมป์บนพอร์ตปลายทาง USB อีก 4 พอร์ต

ขั้วต่อด้านหลัง USB



หมายเลขพิน	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
แชลล์	ซิลด์


ขั้วต่อปลายทาง USB





หมายเลขพิน	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
แชลล์	ซิลด์

พอร์ต USB

- ด้านหลัง 1 พอร์ต - ด้านล่าง
- ปลายทาง 5 พอร์ต - 1 ที่ด้านหลัง และ 4 ที่ด้านล่าง


พอร์ตชาร์จพลังงาน - พอร์ตบนฝาหลัง (พอร์ตที่มีไอคอนฟ้าผ่า ) รองรับความสามารถในการชาร์จพลังงานเร็ว หากตัวเครื่องสามารถใช้กับ BC 1.2 ได้

-  **หมายเหตุ** เพื่อให้สามารถใช้งาน USB 3.0 ได้ จำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้กับ USB 3.0 ได้
-  **หมายเหตุ** สำหรับคอมพิวเตอร์ที่รัน Windows® 7 ต้องมี Service Pack 1 (SP1) ติดตั้งอยู่ ส่วนต่อประสาน USB ของจอภาพจะทำงานเฉพาะเมื่อจอภาพเปิดอยู่หรืออยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น หากคุณปิดจอภาพ แล้วเปิดขึ้นมาใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ต่ออยู่อาจใช้เวลาสองสามวินาทีในการกลับมาทำงานตามปกติ

ข้อมูลจำเพาะของตัวอ่านการ์ด

ภาพรวม

- ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำแฟลชเป็นอุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ที่ช่วยให้ผู้ใช้อ่านและเขียนข้อมูลจากและลงในการ์ดหน่วยความจำได้
- Microsoft® Windows® Vista, Windows® 7 Service Pack (SP1), Windows® 8, Windows® 8.1 และ Windows® 10 จะรับรู้ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำแฟลชโดยอัตโนมัติ
- หลังจากทีติดตั้งและระบบรับรู้แล้ว การ์ดหน่วยความจำ (ช่องเสียบ) จะปรากฏเป็นไดรฟ์ตัวอักษร
- ไฟล์มาตรฐานทั้งหมด (คัดลอก ลบ ลากและปล่อย ฯลฯ) สามารถทำงานกับไดรฟ์นี้ได้

 **หมายเหตุ** ติดตั้งไดรฟ์เวอร์ของตัวอ่านการ์ด (ในแผ่นซีดีไดรฟ์เวอร์และเอกสารที่ให้มาพร้อมกับจอภาพ) เพื่อให้แน่ใจว่าระบบตรวจหาการ์ดหน่วยความจำอย่างเหมาะสมเมื่อสอดการ์ดเข้าไปในช่องเสียบการ์ด

คุณสมบัติ

ตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำแฟลชมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- รองรับระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® Vista, Windows® 7 Service Pack (SP1), Windows® 8, Windows® 8.1 และ Windows® 10
- อุปกรณ์เก็บข้อมูลขนาดใหญ่ (ไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์ภายใต้ Microsoft® Windows® Vista, Windows® 7 Service Pack (SP1), Windows® 8, Windows® 8.1 และ Windows® 10)
- รองรับสื่อการ์ดหน่วยความจำหลายแบบ

รายการการ์ดหน่วยความจำที่รองรับแสดงอยู่ในตารางด้านล่างนี้

	หมายเลขช่องเสียบ	ชนิดการ์ดหน่วยความจำแฟลช
	1	MS Pro HG, สตีกหน่วยความจำความเร็วสูง (HSMS), สตีกหน่วยความจำ PRO (MSPRO), สตีกหน่วยความจำ Duo (พร้อมตัวแปลง), MS Duo Secure Digital (Mini-SD), Secure Digital Card, Mini Secure Digital (พร้อมตัวแปลง), TransFlash (SD รวมถึง SDHC), MultiMediaCard (MMC)

ความจุสูงสุดของการ์ดที่ตัวอ่านการ์ด UP2715K รองรับ

ชนิดการ์ด	ข้อมูลจำเพาะของการ์ดรองรับ	ความจุสูงสุดที่รองรับตามข้อมูลจำเพาะ	UP2715K
MS Pro HG	สติ๊กหน่วยความจำ Pro-HG รองรับความเร็วของ USB 3.0	32 GB	รองรับ
MS Duo	ข้อมูลจำเพาะของสติ๊กหน่วยความจำ Duo	32 GB	รองรับ
SD	การ์ดหน่วยความจำ SD รองรับความเร็วของ USB 3.0	1 TB	รองรับ
MMC	ข้อมูลจำเพาะของระบบการ์ดมัลติมีเดีย	32 GB	รองรับ

ทั่วไป

ชนิดการเชื่อมต่อ	อุปกรณ์ความเร็วสูง USB 2.0/3.0 (ใช้กับอุปกรณ์ความเร็วสูง USB ได้)
OS ที่รองรับ	Microsoft® Windows® Vista, Windows® 7 Service Pack (SP1), Windows® 8, Windows® 8.1 และ Windows® 10

ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่ใช้ปลั๊กแอนด์เพลย์ได้ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลของข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบจะสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเองและปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้ตามต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพ ให้ดู [การใช้งานจอภาพ](#)


นโยบายคุณภาพและฟิสิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายฟิสิกเซลที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยากและไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการทำงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟิสิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ <http://www.dell.com/support/monitors>

คำแนะนำในการดูแลรักษา

การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

 คำเตือน อ่านและทำตาม คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ



 คำเตือน ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

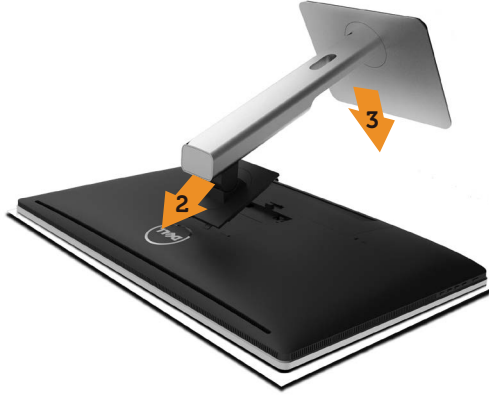
สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่างในขณะที่แกะหีบห่อทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิตของคุณ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นเปียกหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไว้บนจอภาพ
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพของคุณ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอยและแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพของคุณเมื่อไม่ได้ใช้งาน

การตั้งค่าจอภาพ

การต่อขาตั้ง


-  **หมายเหตุ** ขาตั้งไม่ได้ต่อกับจอภาพในขณะที่ขนส่งจากโรงงาน
-  **หมายเหตุ** ขั้นตอนการต่อขาตั้งนี้ ใช้สำหรับขาตั้งที่ส่งมอมมาพร้อมกับจอภาพ สำหรับโซลูชันการยึดอื่น ๆ (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) โปรดดูขั้นตอนการติดตั้งของอุปกรณ์เอง




ในการต่อขาตั้งจอภาพ

1. แกะแผ่นป้องกันจอภาพออก และวางจอภาพบนขา
2. เสียบลิ้นสองอันที่ส่วนบนของขาตั้งเข้ากับร่องที่ด้านหลังของจอภาพ
3. กดขาตั้งลงจนกระทั่งล็อกเข้าที่

การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

-  **คำเตือน** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตามคำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

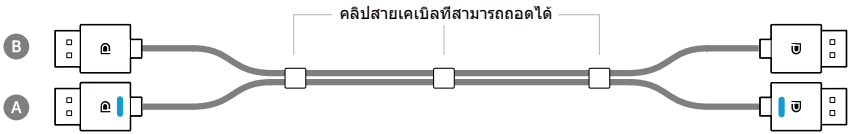
ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
 2. เชื่อมต่อสายเคเบิล DP (ดีสเพลย์พอร์ต) เข้ากับพอร์ตวีดีโอที่สอดคล้องกันบนด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ
-  **หมายเหตุ** อย่าใช้สายเคเบิลทุกสายบนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน
ใช้สายเคเบิลทุกสายเฉพาะเมื่อสายเคเบิลเชื่อมต่อไปยัง คอมพิวเตอร์คนละเครื่องที่มีระบบวีดีโอที่เหมาะสมเท่านั้น

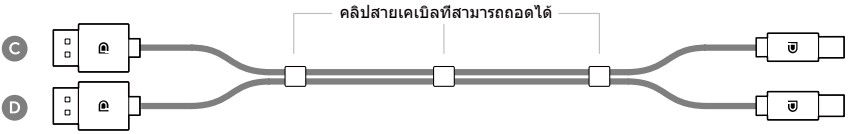
การเชื่อมต่อสายเคเบิล DP

ชนิดของสายเคเบิล DP

สายเคเบิล DP-DP (2x)



สายเคเบิล DP-mDP (2x)



C D สายเคเบิลที่เหมือนกัน

สายเคเบิล mDP - mDP (1x)



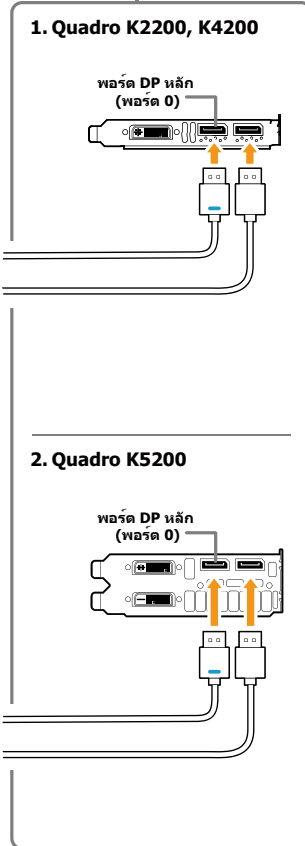
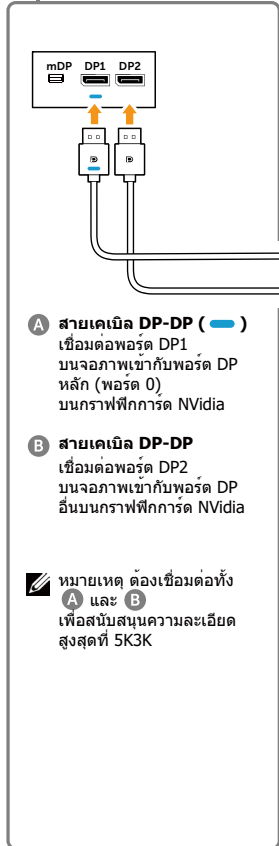
1. คำแนะนำการเชื่อมต่อสำหรับความละเอียด 5K3K (สูงสุด) ด้วยกราฟฟีกการ์ด Nvidia (สายเคเบิล DP สองเส้น)

- ทำตามคำแนะนำในการเชื่อมต่อด้านล่าง สำหรับการเชื่อมต่อสายเคเบิล DP
- เปิดจอภาพ โดยการกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง

- เปิดเครื่อง/บุตรบบคอมพิวเตอร์ขึ้นมา
- ถ้าจำเป็น เปลี่ยนความละเอียดไปเป็น 5120 x 2880 60Hz



- **รายการการ์ดที่แนะนำ:**
Quadro ซีรี่ส์ เช่น K2200, K4200, K5200
GeForce ซีรี่ส์ เช่น GTX980, GTX970 and GTX960.
- **ความต้องการของกราฟฟีกการ์ด:**
การ์ดที่มีพอร์ต DP สองพอร์ตซึ่งสอดคล้องกับ DP1.2 ที่สนับสนุน HBR2, DisplayID 1.3, สนับสนุนคุณสมบัติการแสดงผลแบบกระเบื้อง
- **ไดรเวอร์ Nvidia เวอร์ชัน:**
รุ่น 347.88 หรือใหม่กว่า
<http://www.nvidia.com/Download/Find.aspx>



การแก้ไขปัญหา

- ไม่เห็นหน้าจอ BIOS/Post, หน้าจอดำเป็นเวลานานเมื่อจอภาพตื่นขึ้นจากโหมดสลีป:**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DP 1 ของจอภาพเชื่อมต่อไปยังพอร์ต 0 ของกราฟฟีกการ์ดและ DP 2 เชื่อมต่อไปยังพอร์ต 1 ปิดและเปิดจอภาพ และบุตรระบบ PC
 - เพื่อเร่งความเร็วการตั้งค่าเริ่มต้นจอภาพ, ปิดทำงานจอภาพสลีปโดย OSD (เมนู > การตั้งค่าพลังงาน > จอภาพสลีป > ปิดทำงาน)
- ความละเอียด 5K3K เปลี่ยนหลังจากคืนจากโหมดสแตนด์บาย/ โสเบอร์เนต/ บุตใหม่ของ PC:**
 - ปิดทำงานจอภาพสลีปโดย OSD (เมนู > การตั้งค่าพลังงาน > จอภาพสลีป > ปิดทำงาน)
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DP 1 และ DP 2 เชื่อมต่อไปยังพอร์ต 0 และพอร์ต 1 ของกราฟฟีกการ์ดตามลำดับ
- ไม่ได้ หรือภาพไม่เสถียรที่ความละเอียด 5k3k:**
 - ทำการติดตั้งอย่างสะอาดโดยการเลือก "กำหนดเอง" และทำเครื่องหมายกล่อง "ทำการติดตั้งอย่างสะอาด"
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากราฟฟีกการ์ดของคุณมีความสามารถในการสนับสนุนความละเอียด 5k3k
 - ใช้เฉพาะสายเคเบิล DP ในกล่องสำหรับการเชื่อมต่อไปยัง PC ของคุณเท่านั้น
 - สายเคเบิล DP ที่ไม่ได้รับการรับรอง DP หรือสายที่มีคุณภาพต่ำ อาจลดความสมบูรณ์/แบบตืดของสัญญาณ เป็นผลให้สมรรถนะการทำงานลดลง

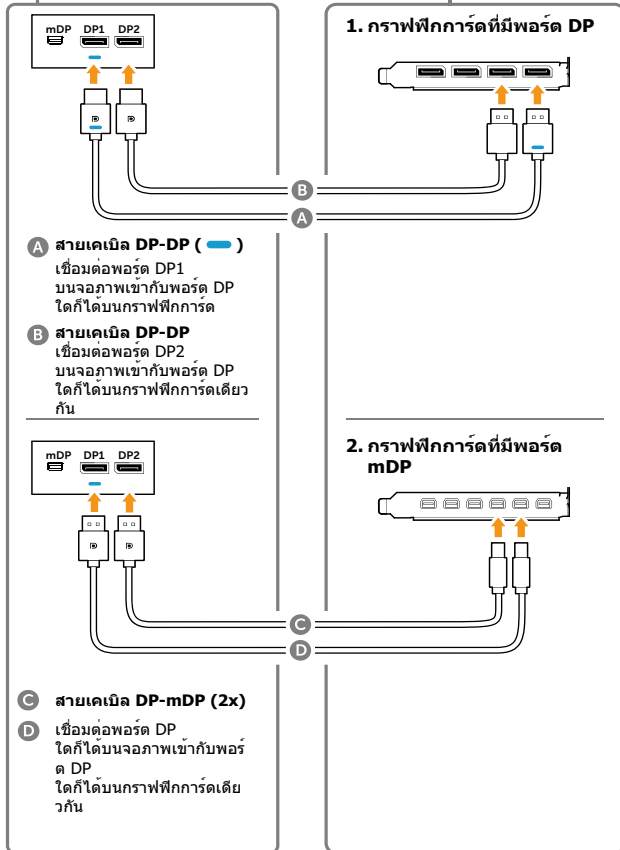
2. คำแนะนำการเชื่อมต่อสำหรับความละเอียด 5K3K (สูงสุด) ด้วยกราฟฟีการ์ด AMD (สายเคเบิล DP สองเส้น)

- ทำตามคำแนะนำในการเชื่อมต่อด้านล่าง สำหรับการเชื่อมต่อสายเคเบิล DP
- เปิดจอภาพ โดยการกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง

- เปิดเครื่อง/บูตระบบคอมพิวเตอร์ขึ้นมา
- ระหว่างโหมด BIOS/Post คุณอาจสังเกตเห็นเนื้อหาบนหน้าจอยึดออก
- ถ้าจำเป็น เปลี่ยนความละเอียดไปเป็น 5120 x 2880 60Hz



- **รายการการ์ดที่แนะนำ:**
FirePro ซีรีส์ เช่น W9100, W7100, etc.
Radeon ซีรีส์ เช่น R9 295X2, HD7990, etc.
โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากราฟฟีการ์ดมีเอาพพ DP 2 ช่องขึ้นไป
โปรดดูรายละเอียดที่เว็บไซต์ของ AMD
- **ความต้องการของกราฟฟีการ์ด:**
การ์ดที่มีพอร์ต DP สองพอร์ตซึ่งสอดคล้องกับ DP1.2 ที่สนับสนุน HBR2, DisplayID 1.3, สนับสนุนคุณสมบัติการแสดงผลแบบกระเบื้อง
- **ไดรเวอร์ AMD เวอร์ชัน:**
แก้ไขหลังจาก 14.50 หรือภายหลัง
<http://support.amd.com/en-us/download>



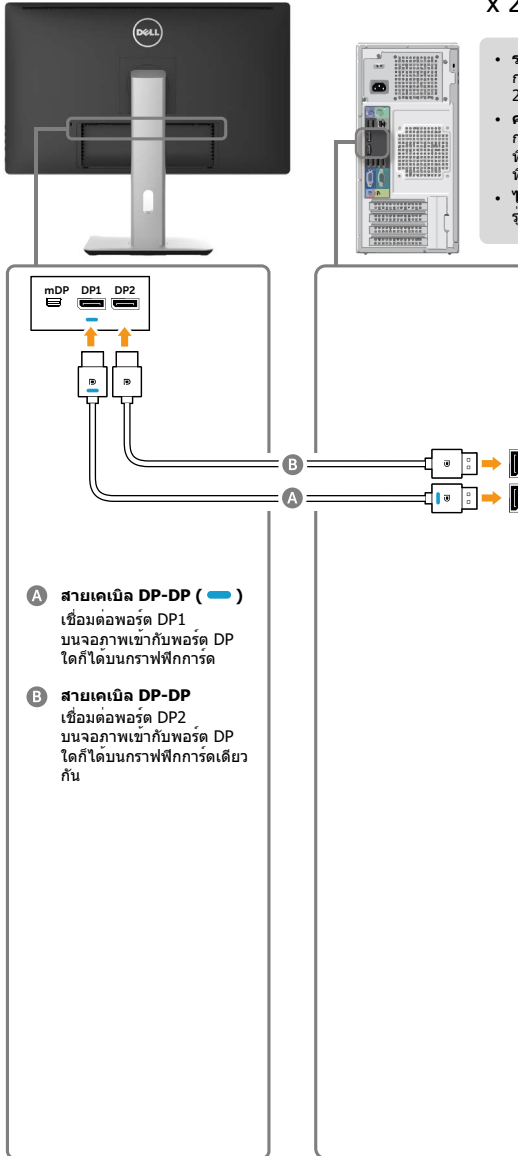
การแก้ไขปัญหา

- ไม่เห็นหน้าจอ BIOS/Post, หน้าจอค้างระหว่าง BIOS/Post, หน้าจอดำเป็นเวลานานเมื่อจอภาพตื่นขึ้นจากโหมดสลีป:**
 - เพื่อเร่งความเร็วการตั้งค่าเริ่มต้นจอภาพ, ปิดทำงานจอภาพสลีปโดย OSD (เมนู > การตั้งค่าพลังงาน > จอภาพสลีป > ปิดทำงาน)
- ความละเอียด 5K3K เปลี่ยนหลังจากคิมค่าจากโหมดสแตนด์บาย/ ไซเบอร์เนต/ บูตใหม่ของ PC:**
 - ในบางกรณี กราฟฟีการ์ดอาจตรวจไม่พบจอภาพเมื่อจอภาพเข้าสู่โหมดสลีป
 - ปิดทำงานจอภาพสลีปโดย OSD (เมนู > การตั้งค่าพลังงาน > จอภาพสลีป > ปิดทำงาน)
 - บูต PC ใหม่
- ไม่ได้ หรือจอภาพไม่เสถียรที่ความละเอียด 5k3k:**
 - ถอนการติดตั้งไดรเวอร์กราฟฟีกเดิม (ตัวจัดการอุปกรณ์-> อะแดปเตอร์การแสดงผล-> ถอนการติดตั้ง) ก่อนที่จะติดตั้งไดรเวอร์ใหม่
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากราฟฟีการ์ดของคุณมีความสามารถในการสนับสนุนความละเอียด 5k3k
 - ใช้เฉพาะสายเคเบิล DP ในกล่องสำหรับการเชื่อมต่อไปยัง PC ของคุณเท่านั้น สายเคเบิล DP ที่ไม่ได้รับการรับรอง DP หรือสายที่มีคุณภาพต่ำ อาจลดความสมบูรณ์/แบบตัวตึงของสัญญาณ เป็นผลให้สมรรถนะการทำงานลดลง
 - เชื่อมต่อเฉพาะ DP1 บนจอภาพเข้ากับพอร์ต DP ใดก็ได้ของกราฟฟีการ์ด เปิดเครื่องจอภาพและระบบ PC หลังจากที่ได้ทำตามนี้แล้ว (เช่นที่ความละเอียด 4k2k), เชื่อมต่อ DP2 ของจอภาพไปยังพอร์ต DP อีกรูปหนึ่งของกราฟฟีการ์ดเดียวกัน

3. คำแนะนำการเชื่อมต่อสำหรับความละเอียด 5K3K (สูงสุด) ด้วยกราฟฟีกการ์ด Intel (สายเคเบิล DP สองเส้น)

- ทำตามคำแนะนำในการเชื่อมต่อด้านล่าง สำหรับการเชื่อมต่อสายเคเบิล DP
- เปิดจอภาพ โดยการกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง

- เปิดเครื่อง/บูตระบบคอมพิวเตอร์ขึ้นมา
- ระหว่างโหมด BIOS/Post คุณอาจสังเกตเห็นเนื้อหาบนหน้าจอยืดออก
- ถ้าจำเป็น เปลี่ยนความละเอียดไปเป็น 5120 x 2880 60Hz



- รายการการ์ดที่แนะนำ:** กราฟฟีกการ์ดชิปเซ็ต Intel Broadwell ที่มีพอร์ตเอาต์พุต DP 2 พอร์ต
- ความต้องการของกราฟฟีกการ์ด:** การ์ดที่มีพอร์ต DP สองพอร์ตซึ่งสอดคล้องกับ DP1.2 ที่สนับสนุน HBR2, DisplayID 1.3 ที่สนับสนุนคุณสมบัติการแสดงผลแบบกระเบื้อง
- ไดรเวอร์ Intel เวอร์ชัน:** รุ่นที่ใหม่กว่า 10.18.10.3510

การแก้ไขปัญหา

- ไม่เห็นหน้าจอ BIOS/Post, หน้าจอค้างระหว่าง BIOS/Post, หน้าจอดำเป็นเวลานานเมื่อจอภาพตื่นขึ้นจากโหมดสลีป:**
 - เพื่อเร่งความเร็วการตั้งค่าเริ่มต้นจอภาพ, ปิดทำงานจอภาพสลีปโดย OSD (เมนู > การตั้งค่าพลังงาน > จอภาพสลีป > ปิดทำงาน)
- ไม่สามารถแสดง 5120 x 2880 60Hz ได้:**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพอร์ต DP ทั้งสองพอร์ตที่ต้นทางสนับสนุน DP1.2 ถ้าพอร์ต DP 2 พอร์ตจากต้นทางไม่สัญญาณจากแขนเนล DP1.2 เดียว จะไม่แบบตัวครีโมเพียงพอในการสนับสนุนความละเอียดระดับ 5K3K 60Hz (เช่น ในระบบด็อกกิ่งบางอย่าง)
- ความละเอียด 5K3K เปลี่ยนหลังจากคิกคาร์ทจากโหมดสแตนด์บาย/ ไซเบอร์เนต/ บูตใหม่ของ PC: พอร์ต 1 ตามลำดับ**
 - ในบางกรณี กราฟฟีกการ์ดอาจตรวจไม่พบจอภาพเมื่อจอภาพเข้าสู่โหมดสลีป
 - ปิดทำงานจอภาพสลีปโดย OSD (เมนู > การตั้งค่าพลังงาน > จอภาพสลีป > ปิดทำงาน)
 - บูต PC ใหม่
- ไม่ได้ หรือภาพไม่เสถียรที่ความละเอียด 5k3k:**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากราฟฟีกการ์ดของคุณมีความสามารถในการสนับสนุนความละเอียด 5k3k
 - โดยเฉพาะสายเคเบิล DP ในกล่องสำหรับการเชื่อมต่อไปยัง PC ของคุณเท่านั้น สายเคเบิล DP ที่ไม่ได้รับการรับรอง DP หรือสายที่มีคุณภาพต่ำ อาจลดความสมบูรณ์/แบบตัวครีของสัญญาณ เป็นผลให้สมรรถนะการทำงานลดลง
- สังเกตเห็นภาพยืดออก:**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DP2 ของจอภาพเชื่อมต่ออยู่กับกราฟฟีกการ์ดอย่างแน่นหนา

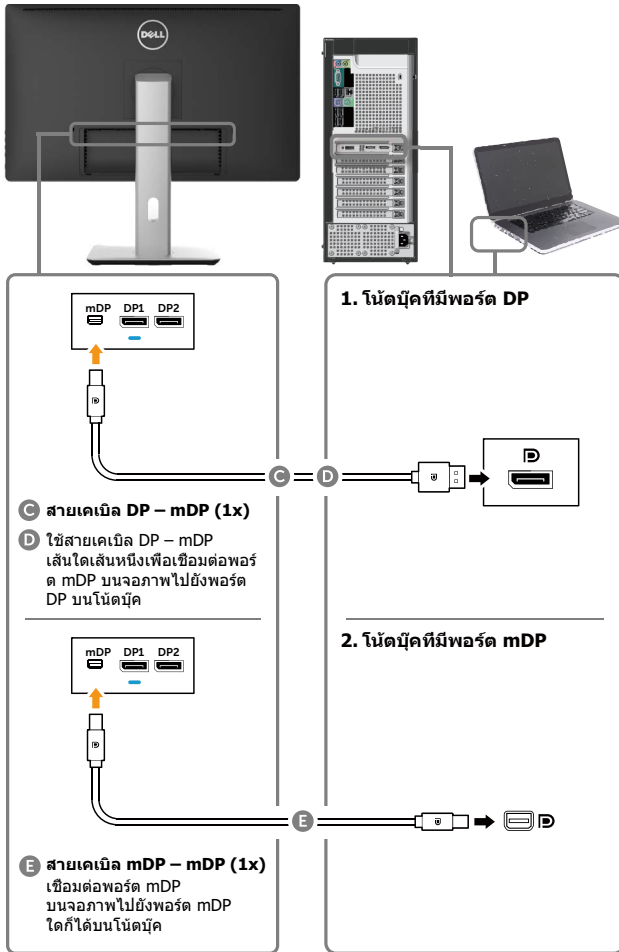
4. คำแนะนำการเชื่อมต่อสำหรับความละเอียด 4K2K (สูงสุด) (สายเคเบิล DP เส้นเดียว)

1. ทำตามคำแนะนำในการเชื่อมต่อด้านล่าง สำหรับการเชื่อมต่อสายเคเบิล DP

2. เปิดจอภาพ โดยการกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง

3. เปิดเครื่อง/บูตคอมพิวเตอร์หรือโน้ตบุ๊กขึ้นมา

4. ถ้าจำเป็น เปลี่ยนความละเอียดไปเป็น 3860 x 2160 60Hz



- ความต้องการของกราฟฟิคการ์ด: พอร์ต DP เดียวที่สอดคล้องกับ DP1.2 ที่สนับสนุน HBR2

การแก้ไขปัญหา

1. ไม่เห็นหน้าจอ BIOS/Post, หน้าจอดำระหว่าง BIOS/Post, หน้าจอดำเป็นเวลานานเมื่อจอภาพตื่นขึ้นจากโหมดสลีป:
 - เพื่อเร่งความเร็วการตั้งค่าเริ่มต้นจอภาพ, ปิดทำงานจอภาพสลีปโดย OSD (เมนู > การตั้งค่าพลังงาน > จอภาพสลีป > ปิดทำงาน)
2. หน้าจอว่าง :
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากราฟฟิคการ์ดสนับสนุน DP1.2 (เวอร์ชัน DP รุ่นเก่าไม่ได้รับการสนับสนุนโดย UP2715K)
3. ไม่ได้หรือภาพไม่เสถียรที่ความละเอียด 5k3k:
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากราฟฟิคการ์ดของคุณมีความสามารถในการสนับสนุนความละเอียด 4k2k
 - ใช้เฉพาะสายเคเบิล DP ในกล่องสำหรับการเชื่อมต่อไปยัง PC ของคุณเท่านั้น
 - สายเคเบิล DP ที่ไม่ได้รับการรับรอง DP หรือสายที่มีคุณภาพต่ำ อาจลดความสมบูรณ์/แบนด์วิดธ์ของสัญญาณ เป็นผลให้สมรรถนะการทำงานลดลง

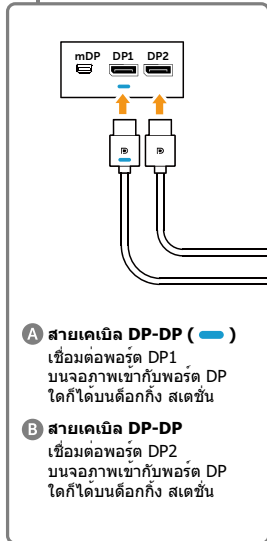
5. คำแนะนำการเชื่อมต่อสำหรับความละเอียด 5K3K 30Hz (สูงสุด) ด้วยต็อกกิ้งสเดชั่น (สายเคเบิล DP สองเส้น)

1. ทำตามคำแนะนำในการเชื่อมต่อ

3. เปิดคอมพิวเตอร์

2. เปิดจอภาพ โดยการกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง

4. ถ้าจำเป็น เปลี่ยนความละเอียดไปเป็น 5120 x 2880 30Hz



รายการต็อกกิ้งสเดชั่นที่แนะนำ:

Dell E-Port พลัส แอดวานซ์ พอร์ต เรพลิเคเตอร์พร้อม USB 3.0 สำหรับเสียบโน้ตบุ๊ก Dell ที่มีกราฟฟิการ์ตภายในคอไปนั้

a) กราฟฟิก Nvidia KX000 หรือ KX200 ซีรีส์ (ไดรเวอร์ r344.11 หรือใหม่กว่า)

b) กราฟฟิก AMD WX100 ซีรีส์ (ไดรเวอร์ที่ใหม่กว่า r14.501.x)

ตัวอย่าง: Dell Precision M4800, M6800

การแก้ไขปัญห

1. ไม่เห็นหน้าจอ BIOS/Post, หน้าจอค้างระหว่าง BIOS/Post, หน้าจอค้างเป็นเวลานานเมื่อจกภาพตื่นขึ้นจากโหมดสลีป:

- เพื่อเร่งความเร็วการตั้งค้าเริ่มต้นจกภาพ, ปิดทำงานจกภาพสลีปโดย OSD (เมนู > การตั้งค้าพลังงาน > จกภาพสลีป > ปิดทำงาน)

2. ไม่สามารถแสดง 5120 x 2880 60Hz ได้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพอร์ต DP ทั้งสองพอร์ตที่ต้นทางสนับสนุน DP1.2 HBR2, DisplayID 1.3 คุณสมบัติการแสดงผลแบบกระเบื้อง
- Dell E-Port พลัส แอดวานซ์ พอร์ต เรพลิเคเตอร์ที่มีระบบต็อกกิ้ง USB 3.0 สามารถสนับสนุนได้สูงสุดที่ 5k3k 30Hz เท่านั้น
- 4k2k ไม่สนับสนุนในการกำหนดค้าต็อกกิ้ง DP แบบสายเคเบิล 2 เส้น เชื่อมต่อ DP เส้นเดียวจากพอร์ต DP "วิดีโอ 2" ของต็อกกิ้งไปยังพอร์ต miniDP ของจกภาพสำหรับความละเอียด 4k2k

3. ความละเอียด 5K3K เปลี่ยนหลังจากค้าจากโหมดสแตนด์บาย/ไฮเบอร์เนต/บูตใหม่ของ PC:

- ในบางกรณี กราฟฟิการ์ตอาจตรวจไม่พบจกภาพเมื่อจกภาพเข้าสู่โหมดสลีป
- ปิดทำงานจกภาพสลีปโดย OSD (เมนู > การตั้งค้าพลังงาน > จกภาพสลีป > ปิดทำงาน)
- บูต PC ใหม่

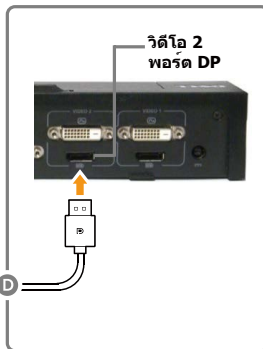
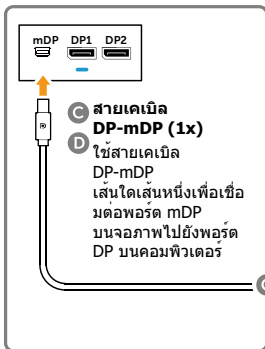
4. ไม่ได้หรือจกภาพไม่เสถียรที่ความละเอียด 5k3k:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากราฟฟิการ์ตของคุณมีความสามารถในการสนับสนุนความละเอียด 5k3k
- ใช้เฉพาะสายเคเบิล DP ในกล่องสำหรับการเชื่อมต่อไปยัง PC ของคุณเท่านั้น สายเคเบิล DP ที่ไม่ได้รับการรับรอง DP หรือสายที่มีคุณภาพต่ำอาจลดความสมบรูณ์/แบนด์วิดธ์ของสัญญาณ เป็นผลให้สมรรถนะการทำงานลดลง

5. สังเกตเห็นภาพยืดอก:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพอร์ต DP2 ของจกภาพเชื่อมต่อไปยังพอร์ต DP ของต็อกกิ้งสเดชั่นอย่างเหมาะสม

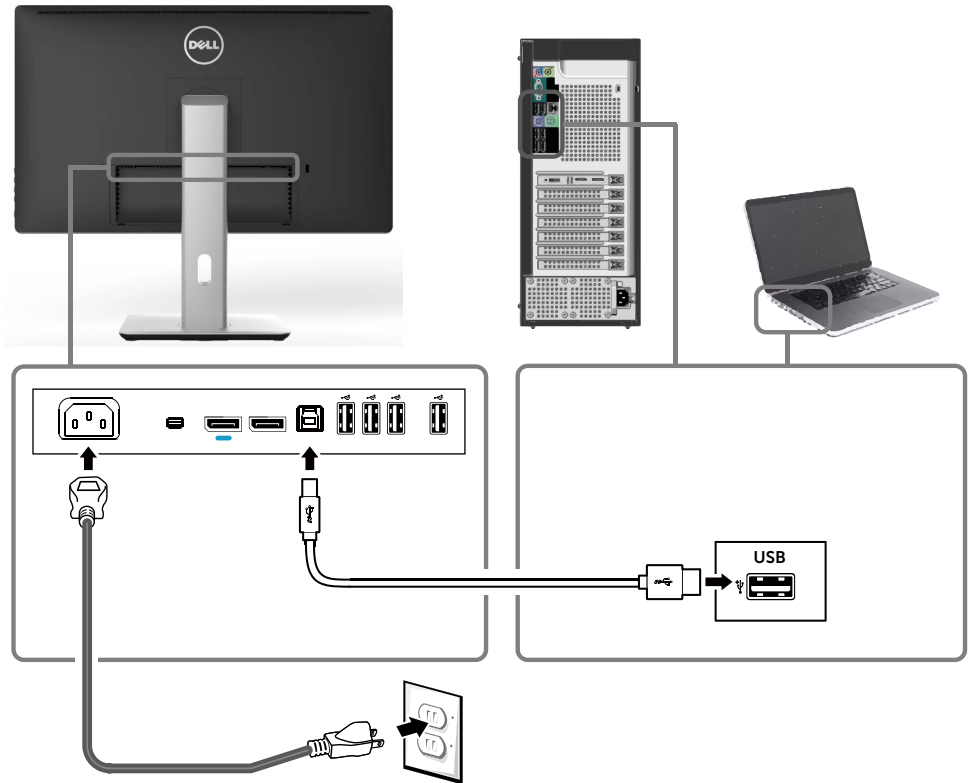
คำแนะนำการเชื่อมต่อสำหรับ 4K2K 60Hz



การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB 3.0

หลังจากที่เชื่อมต่อสายเคเบิล DP-mDP เรียบร้อยแล้ว ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเชื่อมต่อสายเคเบิล USB 3.0 เข้ากับคอมพิวเตอร์ และทำการตั้งค่าจอภาพของคุณให้เสร็จ:

1. เชื่อมต่อพอร์ตปลายทาง USB 3.0 (สายเคเบิลที่ให้มา) เข้ากับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 เข้ากับพอร์ตปลายทาง USB 3.0 บนจอภาพ
3. เสียบปลั๊กไฟสำหรับคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่อยู่ใกล้เคียง
4. เปิดเครื่องจอภาพและคอมพิวเตอร์
ถ้าจอภาพของคุณแสดงภาพขึ้นมา แสดงว่าการติดตั้งสมบูรณ์ หากจอภาพไม่แสดงภาพใดๆ ให้ดู [การแก้ไขปัญหา](#)



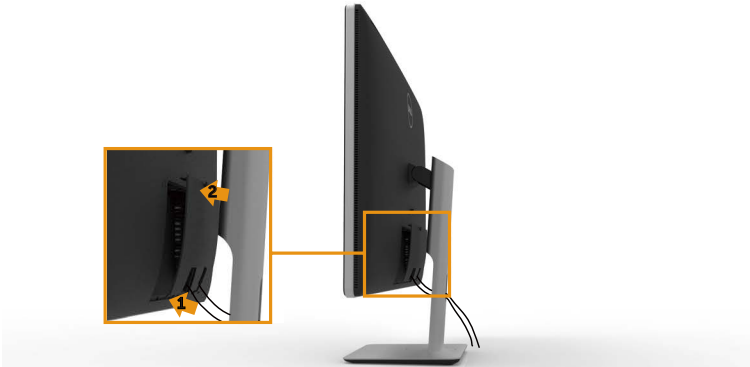
⚠ **ข้อควรระวัง** กราฟิกใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการสาธิตเท่านั้น รูปลักษณะของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างกัน

การจัดระเบียบสายเคเบิล



หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว (ดู [การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ](#) สำหรับการต่อสายเคเบิล) ให้ใช้ช่องจัดเก็บสายเคเบิลเพื่อจัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมดดังแสดงด้านบน

การติดฝาปิดสายเคเบิล



ถอดขาตั้งออก

- ✎ **หมายเหตุ** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ในขณะที่กำลังถอดขาตั้ง ให้แน่ใจว่าจอภาพวางอยู่บนพื้นผิวที่สะอาด
- ✎ **หมายเหตุ** ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง สำหรับการติดตั้งกับโซลูชันการยึดอื่น ๆ (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม) โปรดดูขั้นตอนการติดตั้งโซลูชันยึดของอุปกรณ์แต่ละอย่างเอง



ในถอดขาตั้งออก

1. วางจอภาพบนพื้นผิวที่เรียบ
2. กดปุ่มคลายขาตั้งค้างไว้
3. ยกขาตั้งขึ้นและนำออกจากจอภาพ


การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู M4 x 10 มม.)

ดูคำแนะนำที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน VESA ที่ใช้กับจอภาพรุ่นนี้ได้

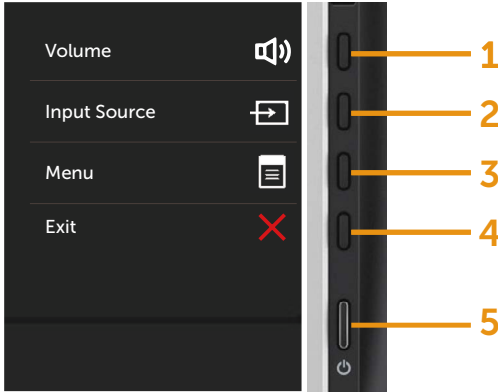
1. วางแผงจอของจอภาพบนผ้านุ่มหรือเบาะบนโต๊ะเรียบและมั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงเพื่อไขสกรูสี่ตัวที่ยึดฝาพลาสติกออก
4. ติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับจอภาพ
5. ยึดจอภาพบนผนังโดยทำตามคำแนะนำที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง

 **หมายเหตุ** สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดผนังที่อยู่ในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/น้ำหนักบรรทุกได้อย่างต่ำ 7.35 กก.




การใช้งานจอภาพ


การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า


ใช้ปุ่มควบคุมบนด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับคุณลักษณะต่างๆ ของภาพที่แสดง เมื่อคุณใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อปรับการควบคุม OSD จะแสดงค่าที่เป็นตัวเลขของคุณลักษณะเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง



ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้า


ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
 1 Shortcut key/ Volume (ปุ่มลัด/ ระดับเสียง)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าถึงเมนู ระดับเสียง โดยตรง
 2 Shortcut key/Input Source (ปุ่มลัด/ สัญญาณเข้า)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของสัญญาณเข้า
 3 Menu (เมนู)	ใช้ปุ่ม Menu (เมนู) เพื่อเริ่มการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD ดู การเข้าถึงระบบเมนู

4  ใช้ปุ่ม **Exit (ออก)** เพื่อกลับไปยังเมนูหลักหรือออกจากเมนูหลักของ OSD
Exit (ออก)

5  ใช้ปุ่ม **Power (พลังงาน)** เพื่อเปิดและปิดจอภาพ LED สีขาวแสดงว่าจอภาพเปิดอยู่และทำงานเต็มที่ LED ส่องแสงสีขาวแสดงว่าอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน DPMS
Power (พลังงาน)
(พร้อมไฟแสดงสถานะพลังงาน)


ปุ่มบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มบนด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ

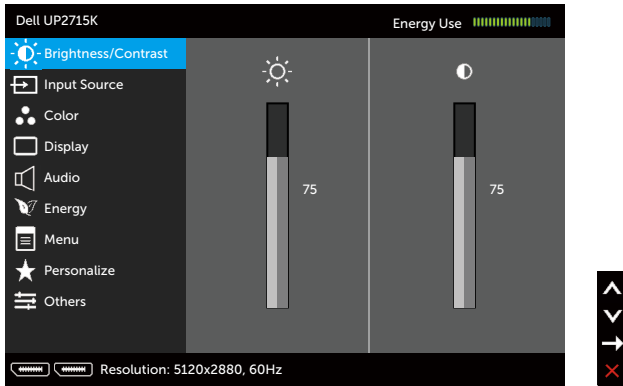
ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  1	1  ใช้ปุ่ม Up (ขึ้น) เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD Up (ขึ้น)
2  2	2  ใช้ปุ่ม Down (ลง) เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD Down (ลง)
3  3	3  ใช้ปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก OK (ตกลง)
4  4	4  ใช้ปุ่ม Back (กลับ) เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า Back (กลับ)












การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

 **หมายเหตุ** หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่างๆ แล้วไปยังเมนูอื่นหรือออกจากเมนู OSD จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงยังจะถูกบันทึกเช่นกัน หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า แล้วรอให้เมนู OSD หายไป

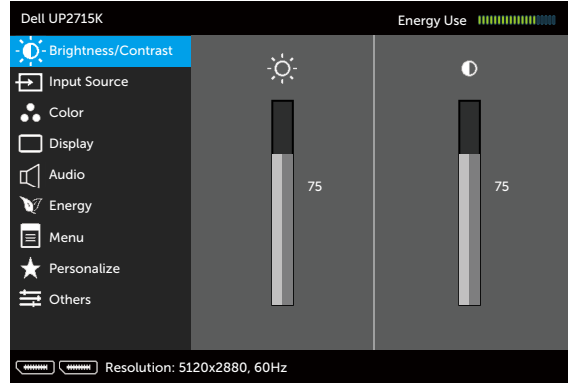
1. กดปุ่ม **Menu (เมน)** เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก



2. กดที่  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่างๆ ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์ ดูรายการตัวเลือกทั้งหมดที่มีสำหรับจอภาพในตารางด้านล่างนี้
3. กดปุ่ม  หรือ  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน แล้วใช้ปุ่ม  หรือ  ให้สอดคล้องกับตัวแสดงสถานะบนเมนูเพื่อทำการเปลี่ยนแปลงของคุณ
6. กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อกลับไปยังเมนูหลักเพื่อเลือกอีกตัวเลือกหนึ่ง หรือกดปุ่ม  สองหรือสามครั้งเพื่อออกจากเมนู OSD

Energy Use (การใช้พลังงาน)

มาตรวัดนี้แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้ตามเวลาจริง

**Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)**ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับ**Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)****Brightness (ความสว่าง)****Brightness (ความสว่าง)**ปรับความส่องสว่างของไฟฟันทิ้ง

กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)

หมายเหตุ การปรับ**Brightness (ความสว่าง)**ด้วยตนเองปิดใช้งานอยู่ เมื่อ**Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)**ตั้งเป็น **CAL1** หรือ **CAL2****Contrast (ความคมชัด)**ปรับ**Brightness (ความสว่าง)**ก่อน แล้วจึงปรับ**Contrast (ความคมชัด)** เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น

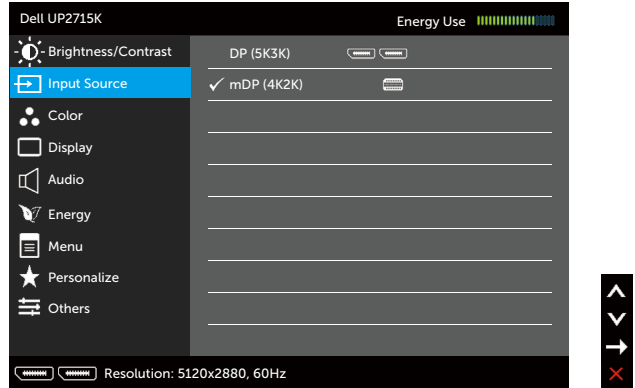
กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม เพื่อลดความคมชัด (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)

ฟังก์ชัน **Contrast (ความคมชัด)** ปรับระดับความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอภาพหมายเหตุ การปรับ**Contrast (ความคมชัด)**ด้วยตนเองปิดใช้งานอยู่ เมื่อ**Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)**ตั้งเป็น **CAL1** หรือ **CAL2**



Input Source (แหล่งเข้า)

ใช้เมนู **Input Source (แหล่งเข้า)** เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอแบบต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ



DP (5K3K)

เลือก **DP (5K3K)** เข้า เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อดีสเพลย์พอร์ต (DP) กดปุ่ม เพื่อเลือกแหล่งดีสเพลย์พอร์ตเข้า

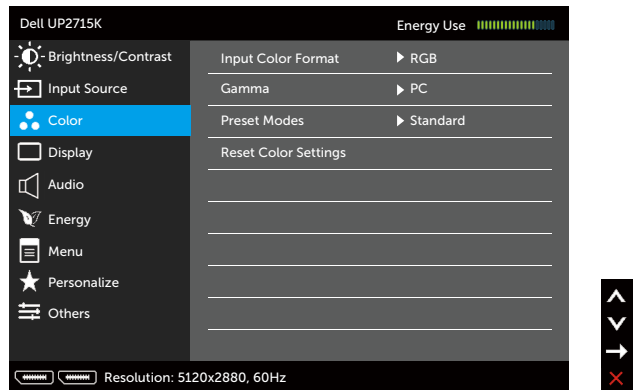
mDP (4K2K)

เลือก **mDP (4K2K)** เข้า เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อมินิ ดีสเพลย์พอร์ต (DP) กดปุ่ม เพื่อเลือกแหล่งมินิ ดีสเพลย์พอร์ตเข้า



Color (สี)

ใช้เมนู **Color Settings (การตั้งค่าสี)** เพื่อปรับการตั้งค่าสีของจอภาพ



Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดวิดีโอเข้าเป็น

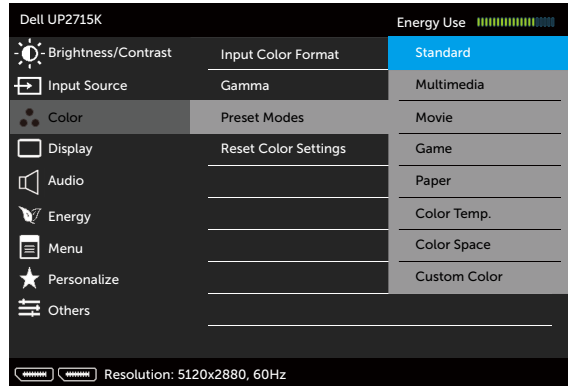
- **RGB** เลือกตัวเลือกนี้ หากจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้สายเคเบิล HDMI หรือ DP/มินิ DP
- **YPbPr** เลือกตัวเลือกนี้ หากเครื่องเล่น DVD ของคุณรองรับเฉพาะ YPbPr ออก

Gamma (แกมมา)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าแกมมาไปยัง **PC** หรือ **MAC**

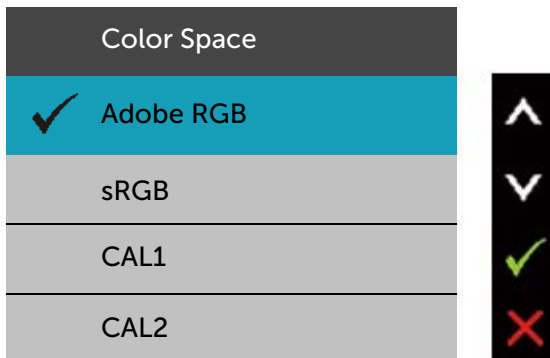
Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)

อนุญาตให้คุณเลือกจากรายการของโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้า



- **Standard (มาตรฐาน)** โหลดการตั้งค่าสีเริ่มต้นของจอภาพ นี่เป็นโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าเริ่มต้น
- **Multimedia (มัลติมีเดีย)** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย ใช้กับ HDMI เข้าที่มีระยะเวลา CEA (โดเมนสี YUV) เท่านั้น
- **Movie (ภาพยนตร์)** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับภาพยนตร์ ใช้กับ HDMI เข้าที่มีระยะเวลา CEA (โดเมนสี YUV) เท่านั้น
- **Game (เกม)** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
- **Paper (กระดาษ)** โหลดการตั้งค่าความสว่างและความชัดที่ดีที่สุดสำหรับการดูข้อความ ผสมผสานพื้นหลังข้อความเพื่อกระตุ้นสีกระดาษโดยไม่ส่งผลกระทบต่อภาพสี ใช้กับรูปแบบ RGB เข้าเท่านั้น
- **Color Temp. (อุณหภูมิสี)** หน้าจอแสดงสีอุ่นขึ้นด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง โดยมีตัวเลือกตั้งค่าไว้ที่ 5,000K หรือเย็นลงด้วยโทนสีน้ำเงิน โดยมีตัวเลือกตั้งค่าไว้ที่ 10,000K





- **Color Space (พื้นที่สี)** อนุญาตให้ผู้ใช้เลือกพื้นที่สี **Adobe RGB, sRGB, CAL1, CAL2**

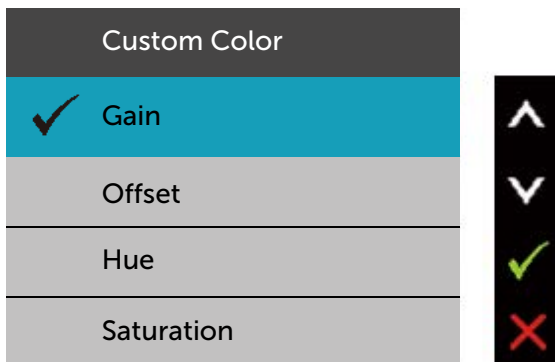


- **Adobe RGB** โหมดนี้ใช้ได้กับ Adobe RGB (การครอบคลุม 99%)
- **sRGB** จำลอง sRGB 100%
- **CAL1/CAL2** โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าที่ใช้ปรับเทียบแล้วโดยใช้ซอฟต์แวร์ปรับเทียบสีของ Dell Ultrasharp หรือซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่ได้รับการรับรองจาก Dell ซอฟต์แวร์ปรับเทียบสีของ Dell Ultrasharp ใช้ได้กับ X-rite colorimeter i1Display Pro i1Display Pro สามารถหาซื้อได้จากเว็บไซต์อิเล็กทรอนิกส์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์เสริมของ Dell

หมายเหตุ ความแม่นยำของ **sRGB, Adobe RGB, CAL1** และ **CAL2** ถูกปรับให้เหมาะสมที่สุดสำหรับรูปแบบสีเข้าแบบ RGB



หมายเหตุ การรีเซ็ตกลับไปเป็นค่า **Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)** จะลบข้อมูลที่ปรับเทียบทั้งหมดใน **CAL1** และ **CAL2**

- **Custom Color(สีที่กำหนดเอง)** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง กดปุ่ม  และ  เพื่อปรับค่าสีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้าของคุณเอง
ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อเลือกเกน ออฟเซต ฮิว ความอิ่มของสี



- **Gain (เกน)** เลือกเพื่อปรับระบบเกนของสัญญาณ RGB เข้า (ค่าเริ่มต้น คือ 100)
- **Offset (ออฟเซต)** เลือกเพื่อปรับค่าออฟเซตระบบสีดำ RGB (ค่าเริ่มต้น คือ 50) เพื่อควบคุมสีฐานของจอภาพของคุณ
- **Hue (ฮิว)** เลือกเพื่อปรับค่าฮิว RGBCMY แต่ละค่า (ค่าเริ่มต้น คือ 50)
- **Saturation (ความอิ่มของสี)** เลือกเพื่อปรับค่าความอิ่มของสี RGBCMY แต่ละค่า (ค่าเริ่มต้น คือ 50)

Hue (ฮิว)





คุณสมบัตินี้สามารถเลื่อนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือสีม่วง คุณสมบัตินี้ใช้เพื่อปรับให้ได้โทนสีผิวที่ต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าฮิวจาก '0' ถึง '100'

กดที่  เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ

กดที่  เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ การปรับฮิวใช้ได้เฉพาะสำหรับโหมดภาพยนตร์และเกมเท่านั้น

Saturation (ความอิ่มของสี)

คุณสมบัตินี้สามารถปรับความอิ่มของสีของภาพวิดีโอได้ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าความอิ่มของสีจาก '0' ถึง '100' กดที่  เพื่อเพิ่มลักษณะขาวดำของภาพวิดีโอ กดที่  เพื่อเพิ่มลักษณะที่มีสีของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ การปรับความอิ่มของสีใช้ได้เฉพาะสำหรับวิดีโอเท่านั้น

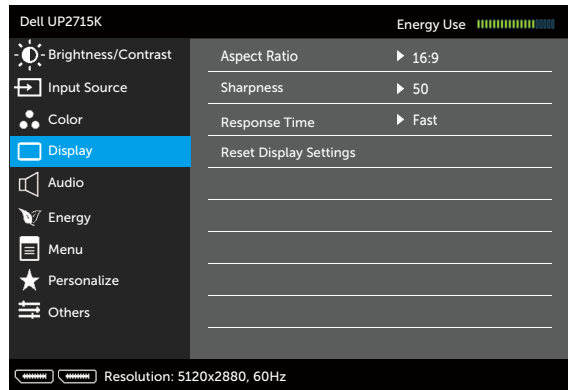
Reset Color Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าสี)

รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Display (การแสดงผล)



ใช้ **Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล)** เพื่อปรับภาพ



Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพให้เป็น **Wide 16:9 (กว้าง 16:9)** **Auto Resize (ปรับขนาด) 4:3** หรือ **1:1** โดยอัตโนมัติ

Sharpness (ความชัด)

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือนุ่มลงได้ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าความชัดจาก '0' ถึง '100'

Response Time (เวลาตอบสนอง)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าเวลาตอบสนองเป็น **Normal(ปกติ)** หรือ **Fast(เร็ว)**

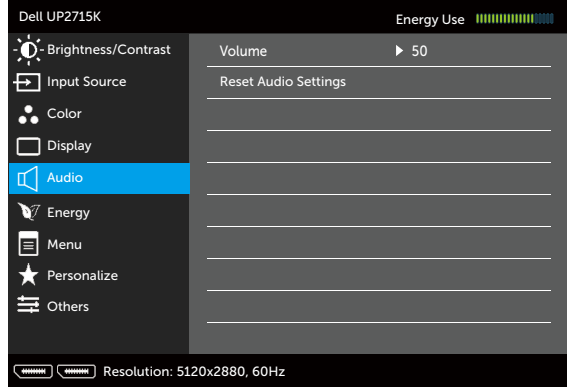
Reset Display Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น



Audio (เสียง)

ใช้เมนู การตั้งค่าเสียง เพื่อปรับการตั้งค่าเสียง



Volume (ระดับเสียง)

ใช้สำหรับเพิ่มระดับเสียงของลำโพง

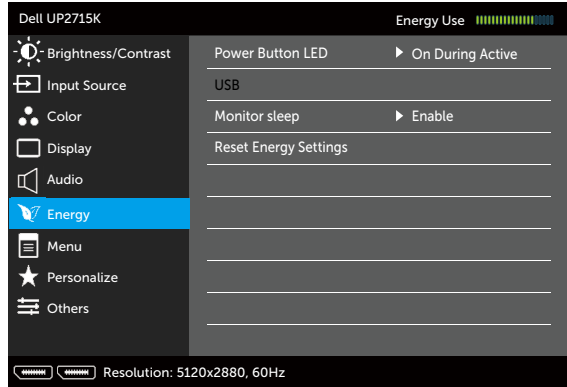
ใช้ปุ่ม และ เพื่อปรับระดับเสียงลำโพงโดยมีค่าได้ตั้งแต่ '0' ถึง '100'

Reset Audio Setting (รีเซ็ตการตั้งค่าเสียง)

รีเซ็ตการตั้งค่าเสียงของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Energy (พลังงาน)



Power Button LED (LED ปุ่มเปิดปิด)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะเปิดปิด LED เป็นเปิดหรือปิด

USB

อนุญาตให้คุณเปิดทำงานหรือปิดทำงานฟังก์ชัน USB ระหว่างโหมดสแตนด์บายของจอภาพ

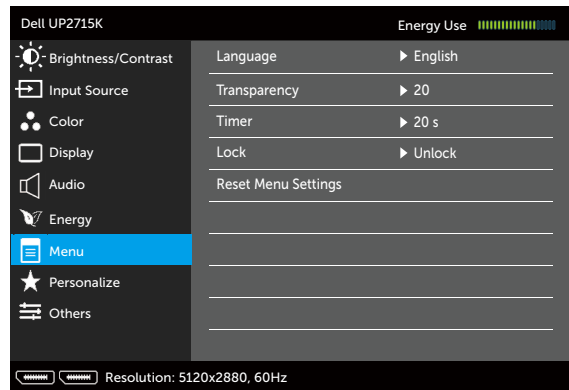
หมายเหตุ เปิด/ปิด USB ภายใต้โหมดสแตนด์บายใช้ได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิล USB ดันทางไม่ได้เสียบอยู่ที่นั่น ตัวเลือกรunningจะเป็นสีเทาจาง เมื่อสายเคเบิล USB ดันทางเสียบอยู่

Monitor Sleep (จอภาพสลีป)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าการสลีปของจอภาพเป็น เปิด หรือ ปิด

Reset Energy Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าพลังงาน)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืน **Energy Settings (การตั้งค่าพลังงาน)** เริ่มต้น

**Menu (เมนู)****Language (ภาษา)**

ตัวเลือกภาษาสำหรับการตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งจากทั้งหมดแปดภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน โปรตุเกสบราซิล รัสเซีย จีน หรือญี่ปุ่น)

Transparency (ความโปร่งแสง)

ฟังก์ชันนี้ใช้เพื่อเปลี่ยนพื้นหลังของ OSD จากทึบแสงเป็นโปร่งแสง

Timer (ตัวตั้งเวลา)

ตั้งระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงทำงานหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งแรกก่อน

ใช้ปุ่ม และ เพื่อปรับตัวเลือกโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

Lock (ล็อค)

ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก **Lock (ล็อค)** จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มถูกล็อค

หมายเหตุ

ฟังก์ชัน **Lock (ล็อค)** – ซอฟต์แวร์ล็อค (ผ่านเมนู OSD) หรือ ฮาร์ดล็อค (กดปุ่มเหนือปุ่มเปิดปิดค้างไว้ 10 วินาที)

Unlock (ฟังก์ชันปลดล็อค) – เฉพาะการปลดล็อคแบบ ฮาร์ด (กดปุ่มเหนือปุ่มเปิดปิดค้างไว้ 10 วินาที)

Reset Menu Settings

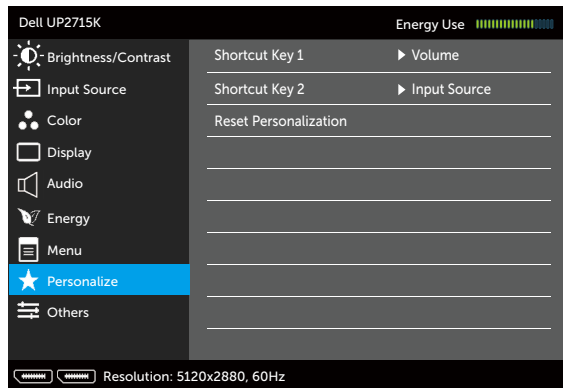
(รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่า **Menu (เมนู)** เริ่มต้น



Personalize (ปรับแต่ง)

ผู้ใช้สามารถเลือก **Brightness/ Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)** **Input Source (แหล่งเข้า)** **Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)** จาก **Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)** และตั้งเป็นปุ่มลัดได้



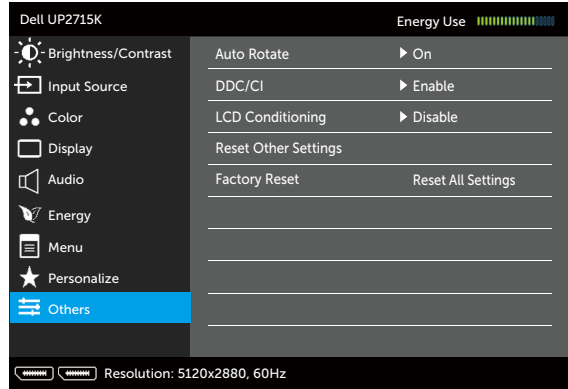
Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)

อนุญาตให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น



Other (อื่น ๆ)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่า OSD เช่น DDC/CI, การปรับสภาพ LCD และอื่น ๆ



Auto Rotate (หมุนอัตโนมัติ)

การแสดงผลนี้ติดตั้งด้วยเซ็นเซอร์ปรับทิศทาง การหมุนการแสดงผลจากแนวอนเป็นแนวตั้ง (ในตัวยึดผนัง) จะกระตุ้นให้ OSD หมุนตามโดยอัตโนมัติ

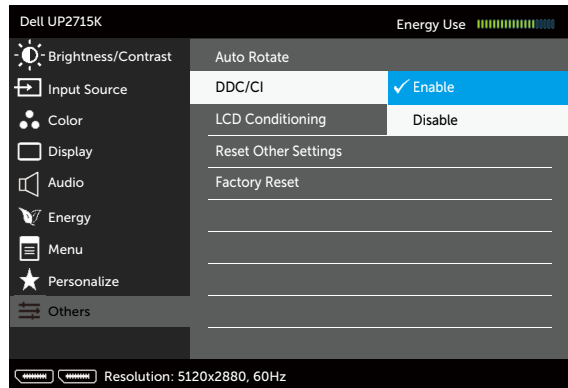
หากมีการติดตั้งตัวจัดการการแสดงผลของ Dell (DDM) และมี PC กราฟิกการ์ดที่เหมาะสม เนื้อหาบนหน้าจอจะหมุนตามด้วยเช่นกัน

Off (ปิด) Auto Rotate (หมุนอัตโนมัติ) เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัตินี้

DDC/CI

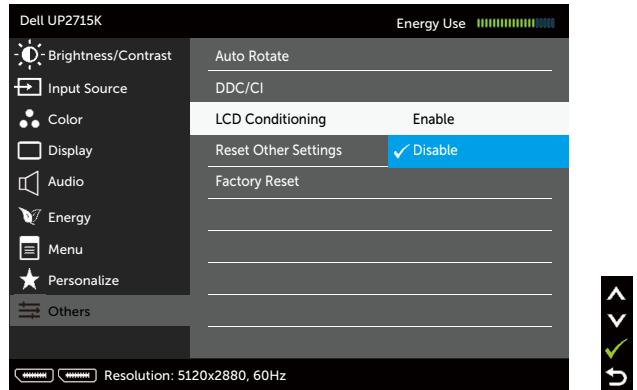
DDC/CI (ส่วนต่อประสานของข้อมูลการแสดงผล/คำสั่ง) อนุญาตให้คุณติดตามพารามิเตอร์ (ความสว่าง ความสมดุลของสี ฯลฯ) ให้สามารถปรับได้ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้โดยการเลือก **Disable (ปิดใช้งาน)**

เปิดทำงานคุณสมบัตินี้เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุด และสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด



LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร คุณสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้โดยการเลือก **Enable (เปิดใช้งาน)**



Reset Other Settings (รีเซ็ตการตั้งค่า อื่นๆ)

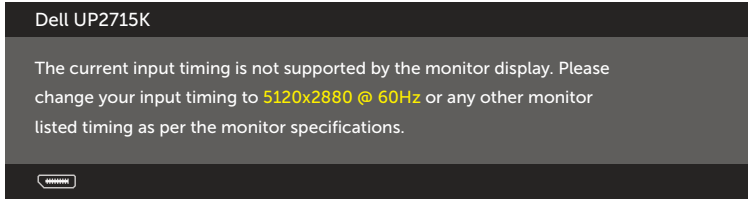
เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าอื่นๆ เป็นค่าเริ่มต้น เช่น DDC/CI

Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)

รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน

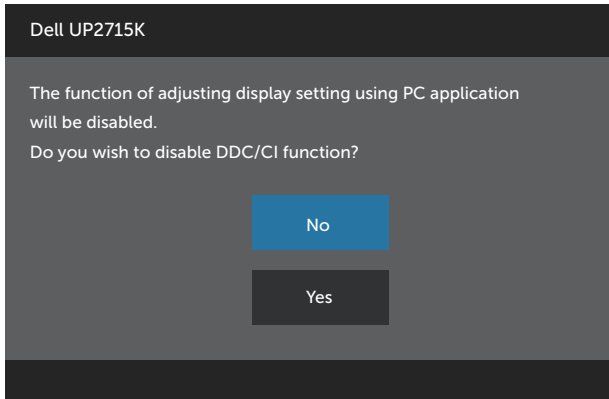
ข้อความเตือน OSD

เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้

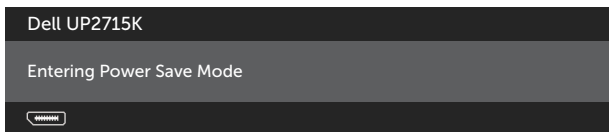


นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวนอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 5120 x 2880

คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่ฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน



เมื่อจอภาพเข้าสู่ **Power Save Mod (โหมดประหยัดพลังงาน)** ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น



เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึง [OSD](#) หากคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเปิดปิด ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับข้อมูลเข้าที่เลือก

Dell UP2715K

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.

หาก DP หรือ m-DP เข้าถูกเลือก และสายเคเบิลที่สอดคล้องกันไม่ได้เชื่อมต่ออยู่ กล้อง
โต้ตอบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น

Dell UP2715K



No DP Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.

www.dell.com/support/monitors

หรือ

Dell UP2715K



No mDP Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.

www.dell.com/support/monitors

ดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

ใน Windows Vista®, Windows® 7 Service Pack (SP1), Windows® 8, Windows® 8.1 และ Windows® 10:

1. สำหรับ Windows® 8/ Windows® 8.1 เท่านั้น ให้เลือกไทล์เดสก์ทอปเพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิก **Screen Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)**
3. คลิกรายการแบบตั้งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **5120 x 2880**
4. คลิก **OK (ตกลง)**


หากคุณไม่เห็นตัวเลือก 5120 x 2880 คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรฟ์เวอร์กราฟิกของคุณให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์ โดยขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell


- ไปที่ www.dell.com/support ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรฟ์เวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

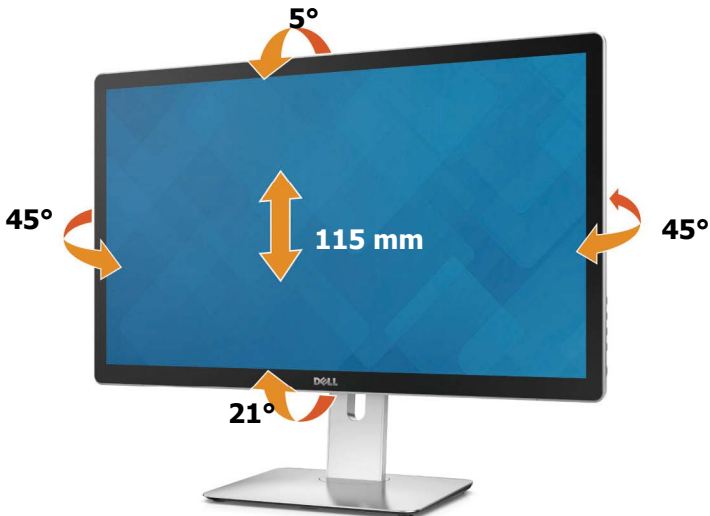
หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ (พกพาหรือเดสก์ทอป) ที่ไม่ใช่ Dell


- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรฟ์เวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรฟ์เวอร์กราฟิกล่าสุด

 **หมายเหตุ** อาจจำเป็นต้องปรับขนาดฟอนต์เมื่อใช้ความละเอียดสูงสุดในการแสดงผลนี้ ในการเปลี่ยนขนาดฟอนต์ ให้ไปที่ (Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1 และ Windows® 10):
แผงควบคุม > ลักษณะและการปรับแต่ง > การแสดงผล
ดูส่วน “คำแนะนำการปรับขนาดฟอนต์” สำหรับรายละเอียด

การใช้การเอียง การพลิก และการยึดแนวตั้ง

 **หมายเหตุ** ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่นๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งสำหรับขั้นตอนการติดตั้ง





 **หมายเหตุ** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ขณะที่ขนส่งจากโรงงาน

การหมุนจอภาพ

ก่อนที่คุณจะหมุนจอภาพ จอภาพของคุณควรยึดในแนวตั้งจนสุด และเอียงขึ้นตั้งตรง เพื่อหลีกเลี่ยงการชนกับขอบล่างของจอภาพ



-  **หมายเหตุ** ในการใช้ฟังก์ชัน การหมุนการแสดงผล (มุมมองแนวนอน และแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell ของคุณ คุณจำเป็นต้องมีไดรเวอร์กราฟฟิกที่อัปเดต ที่ไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพนี้ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิก ไปที่ www.dell.com/support และดูส่วนดาวน์โหลดสำหรับไดรเวอร์วิดีโอเพื่อรับอัปเดตไดรเวอร์ล่าสุด
-  **หมายเหตุ** เมื่ออยู่ในโหมดมุมมองแนวตั้ง คุณอาจพบสถานการณ์ที่สมรรถนะการทำงานลดลงในแอปพลิเคชันที่ต้องใช้ความสามารถด้านกราฟฟิกสูง (เช่น เกม 3D)

การแก้ไขปัญหา

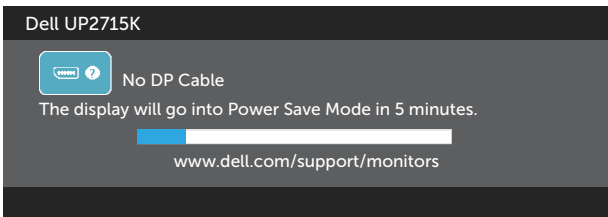
△ **ข้อควรระวัง** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม **คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย**

ทดสอบตัวเอง

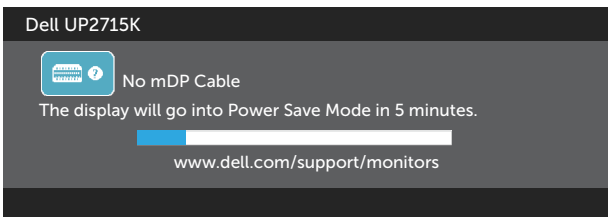
จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเองที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ หากจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังมืดอยู่ ให้รันการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่างจะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง โดยขึ้นอยู่กับข้อมูลเข้าที่เลือก



หรือ




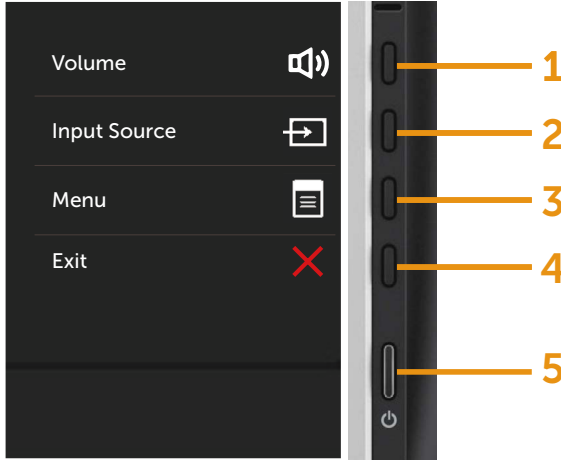
4. กล่องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย
5. ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

หากหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้าไปแล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัวที่ช่วยให้คุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหากับจอภาพของคุณหรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

 **หมายเหตุ** คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ในโหมดทดสอบตัวเองเท่านั้น



ในการรันการวินิจฉัยในตัว

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม **1** และปุ่ม **4** บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กดปุ่ม **4** บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอสีขาวปรากฏขึ้น เพื่อที่จะออก ให้กดปุ่ม **4** อีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้เป็นประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบและทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ปัญหา
ไม่มีวิดีโอ/LED เปิดปิดดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเปิดปิดถูกกดลงจนสุด• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู แหล่งเข้า• ทำเครื่องหมายตัวเลือก LED ปุ่มเปิดปิด ภายใต้ Energy Settings (การตั้งค่าพลังงาน) ในเมนู OSD
ไม่มีวิดีโอ/LED เปิดปิดติดอยู่	ไม่มีภาพหรือไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ• ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขา งอหรือหักหรือไม่• รันการวินิจฉัยในตัว• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู แหล่งเข้า
ฟลิคเชลหายไป	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none">• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง• ฟลิคเชลที่ดับถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลิคเชลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ http://www.dell.com/support/monitors

พิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง • พิกเซลที่ติดถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD • สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ http://www.dell.com/support/monitors
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น Factory Settings (การตั้งค่าจากโรงงาน) • ปรับตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> • อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ • ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติดๆ ดับๆ	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น Factory Settings (การตั้งค่าจากโรงงาน) • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • ตรวจสอบว่าในหัวต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขาจอหรือหักหรือไม่
สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> • ลอง Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า) สีอื่นใน Color Settings (การตั้งค่าสี) OSD • เปลี่ยน Color Format (รูปแบบสีเข้า) เป็น RGB หรือ YPbPr ใน Color Settings (การตั้งค่าสี) OSD • รันการวินิจฉัยในตัว

ภาพค้างบนหน้าจอ
จากการที่แสดงภาพ
นิ่งบนจอภาพเป็นระยะ
เวลานาน

เงาเลื่อนจากภาพ
นิ่งที่แสดงปรากฏ
บนหน้าจอ

- ใช้คุณสมบัติ **Power Management (การจัดการพลังงาน)** เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู [โหมดการจัดการพลังงาน](#))
 - หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ
-

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ปัญหา
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งพื้นที่	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ใน Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล) OSD รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น Factory Settings (การตั้งค่าจากโรงงาน)
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ปิดจอภาพ ถอดปลั๊กสายไฟ เสียบปลั๊กกลับคืน แล้วเปิดจอภาพ
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	ไม่มีภาพ ไฟ LED เป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงานโดยการเลื่อนเมาส์หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งวิดีโอที่ต่อเข้ากับดิสเพลย์พอร์ตหรือมินิ ดิสเพลย์พอร์ตหรือ HDMI เปิดอยู่และเล่นสื่อวิดีโอ ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ หากจำเป็น รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ รันการวินิจฉัยในตัว
ไม่สามารถเห็นหน้าจอ Post หรือการตั้งค่า Vbios	อาจดูหน้าจอ Post หรือการตั้งค่า Vbios ไม่เห็นระหว่างการบูตขึ้นมา	<ul style="list-style-type: none"> ปิดทำงานโหมดสลีปในจอภาพ และบูต PC ใหม่ Off (ปิด) Monitor Sleep (การสลีปของจอภาพ) ใน OSD Energy settings (การตั้งค่าพลังงาน), จากนั้นบูต PC ใหม่เพื่อแสดงหน้าจอ Post หรือ Vbios
เห็น Post/BIOS ที่หน้าจอด้านเดียว	ภาพไม่เต็มหน้าจอทั้งหมด	<ul style="list-style-type: none"> นี่เป็นพฤติกรรมที่คาดหวังได้สำหรับกราฟฟิการ์ตบางตัว ภาพแบบเต็มหน้าจอจะแสดงขึ้นหลังจากที่ไดรเวอร์กราฟฟิการ์ตถูกโหลด

การแก้ไขปัญหาตัวอ่านการ์ด

△ **ข้อควรระวัง** อย่าถอดอุปกรณ์ออกขณะที่กำลังอ่านหรือเขียนสื่ออยู่ การทำเช่นนั้นอาจทำให้ข้อมูลสูญหายหรือเกิดการทำงานผิดปกติในสื่อได้


ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ปัญหา
ไม่มีการกำหนดตัวอักษรไดรฟ์ (เฉพาะ Windows® XP เท่านั้น)	ขัดกับตัวอักษรไดรฟ์ของเครือข่าย	<ul style="list-style-type: none">– คลิกขวาที่ไอคอน My Computer (คอมพิวเตอร์ของฉัน) บนเดสก์ทอป– คลิกที่ Manage (จัดการ)– ในหน้าต่างการจัดการคอมพิวเตอร์ที่ปรากฏขึ้น ให้เลือก Disk Management (การจัดการดิสก์)– ในรายการไดรฟ์ที่ปรากฏขึ้นมาในแผงที่ถูกต้อง ให้คลิกขวาที่ไดรฟ์แบบถอดได้ แล้วคลิกที่ Change Drive Letter and Paths (เปลี่ยนตัวอักษรไดรฟ์และวิถี)– เลือก Change (เปลี่ยน) และในกล่องแบบดิ่งลงที่ปรากฏขึ้น ให้ระบุตัวอักษรไดรฟ์สำหรับไดรฟ์แบบถอดได้ <p>หมายเหตุ ขณะที่กำลังเลือกตัวอักษรไดรฟ์ ให้เลือกตัวอักษรไดรฟ์หนึ่งตัวที่ยังไม่ได้ถูกกำหนดให้ไดรฟ์ในเครือข่ายที่ทำแผนที่แล้ว</p> <ul style="list-style-type: none">– คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก OK (ตกลง) อีกครั้งในหน้าจอที่ปรากฏขึ้น
ตัวอักษรไดรฟ์ถูกกำหนดแล้ว แต่ยังไม่เข้าสู่สื่อไม่ได้	สื่อต้องการการปรับรูปแบบใหม่	<ul style="list-style-type: none">• คลิกขวาที่ไดรฟ์ใน Explorer และเลือก Format (รูปแบบ) จากเมนูที่ได้

<p>สื่อถูกดึงออกมาในระหว่างการเขียนหรือลบ</p>	<p>แสดงข้อความข้อผิดพลาด "เกิดข้อผิดพลาดในการคัดลอกไฟล์หรือโฟลเดอร์"</p> <p>แสดงข้อความข้อผิดพลาด "ไม่สามารถเขียนโฟลเดอร์ (ชื่อโฟลเดอร์) หรือไฟล์ (ชื่อไฟล์) ได้" ในระหว่างการเขียนหรือ "ไม่สามารถลบโฟลเดอร์ (ชื่อโฟลเดอร์) หรือไฟล์ (ชื่อไฟล์) ออกได้" ขณะกำลังลบ คุณไม่สามารถเขียนหรือลบในชื่อโฟลเดอร์หรือชื่อไฟล์เดียวกันได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> • เสียบสื่อเข้าไปใหม่ และเขียนหรือลบอีกครั้ง • จัดรูปแบบสื่อสำหรับการเขียนหรือการลบชื่อโฟลเดอร์หรือไฟล์เดียวกัน
<p>แม้ว่าหน้าตาที่ปรากฏขึ้นมาจะหายไป สื่อถูกดึงออกมาขณะที่ LED กำลังกระพริบอยู่</p>	<p>แม้ว่าหน้าตาที่ปรากฏขึ้นมาจะหายไป ในระหว่างการเขียน หากคุณทำให้สื่อของคุณดึงออกมาขณะที่ LED กำลังยังคงกระพริบอยู่ คุณจะไม่สามารถทำการใดๆ กับสื่อได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> • จัดรูปแบบสื่อสำหรับการเขียนหรือการลบชื่อโฟลเดอร์หรือไฟล์เดียวกัน
<p>ไม่สามารถจัดรูปแบบหรือเขียนบนสื่อได้</p>	<p>สวิตช์ป้องกันการเขียนถูกเปิดใช้งาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าสวิตช์ป้องกันการเขียนของสื่อถูกปลดล๊อค
<p>ตัวอ่านการ์ดไม่ทำงาน</p>	<p>ส่วนต่อประสาน USB ไม่ทำงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าจอภาพของคุณเปิดอยู่ • เชื่อมต่อสายเคเบิลปลายทางจากคอมพิวเตอร์ของคุณไปยังจอภาพใหม่ • เสียบสื่อใหม่ • ปิดและเปิดจอภาพอีกครั้ง • รีบูตคอมพิวเตอร์

ภาคผนวก

คำเตือน คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

สำหรับจอแสดงผลที่มีกรอบมันวาว ผู้ใช้ควรพิจารณาการวางตำแหน่งของจอแสดงผล เนื่องจากกรอบของจออาจเป็นสาเหตุให้เกิดการสะท้อนรบกวนจากแสงรอบข้าง และพื้นผิวที่สว่าง

 **คำเตือน** การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล


สำหรับข้อมูลคำแนะนำเรื่องความปลอดภัยดูที่ ข้อมูลเรื่องความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมและข้อบังคับ

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์การปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับที่ http://www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบส่งชื่อ สลิปบรรจุภัณฑ์ ใบเสร็จ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์และทางโทรศัพท์หลายอย่าง ความสามารถในการใช้งานแตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ หากต้องการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า

1. ไปที่เว็บไซต์ <http://www.dell.com/support/>
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู เลือกประเทศ/ภูมิภาค ที่ส่วนล่างของหน้า
3. คลิก ติดต่อเรา ที่ด้านซ้ายของหน้า
4. เลือกลิงก์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก

การตั้งค่าการแสดงผลบนจอภาพของคุณ

การตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 5120 x 2880 (สูงสุด)

เพื่อให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุด ให้ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น 5120x2880 พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:


ใน Windows 7, Windows 8/Windows 8.1, Windows 10 :

- 1 สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเปลี่ยนเดสก์ท็อปให้เป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
- 2 คลิกขวามุมเดสก์ท็อปและเลือก ความละเอียดของหน้าจอ
- 3 คลิกที่รายการตรอบด้านของความละเอียดหน้าจอ และเลือก 5120x2880
- 4 คลิก OK

หากคุณไม่พบตัวเลือกความละเอียดที่แนะนำ คุณอาจจะต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้ไว้

คอมพิวเตอร์ Dell


- 1 ไปที่ <http://www.dell.com/support/>, ป้อนแท็กบริการของคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับการติดตั้งของคุณ
- 2 หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 5120x2880 อีกครั้ง

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 5120x2880 ได้ โปรดติดต่อ Dell™ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟิกอะแดปเตอร์ที่รองรับความละเอียดเหล่านี้

ไม่ใช่คอมพิวเตอร์ของ Dell

ใน Windows 7, Windows 8/Windows 8.1, Windows 10 :

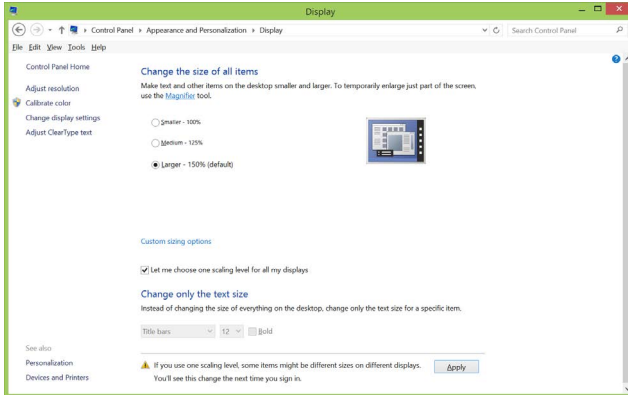
- 1 สำหรับ Windows 8 และ Windows 8.1 เท่านั้น ให้เลือกเปลี่ยนเดสก์ท็อปให้เป็นเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
- 2 คลิกขวามุมเดสก์ท็อป และคลิก เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแสดงผล
- 3 คลิก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
- 4 ระบุผู้จำหน่ายกราฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
- 5 โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
- 6 หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์ของคุณแล้ว ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น 5120x2880 อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ถ้าหากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้ออะแดปเตอร์กราฟิกที่สนับสนุนความละเอียดการแสดงผลนี้

คำแนะนำในการปรับขนาดฟอนต์

ที่ความละเอียด 5120x2880 UP2715K อยู่ที่ 218PPI แนะนำให้ขยายไอคอนบนเดสก์ทอป เพื่อให้ดูได้ง่ายขึ้น โปรดทำตามคำแนะนำด้านล่าง เพื่อเปลี่ยนขนาดฟอนต์เป็น 150% หรือสูงกว่า

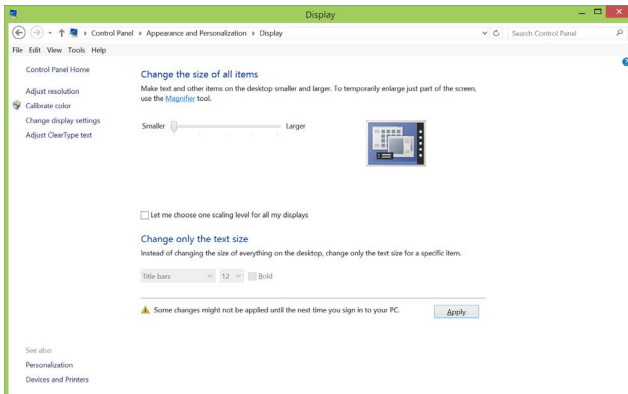
Windows 7 & 8



เลือก "ใหญ่กว่า - 150%"

แผงควบคุม > ลักษณะและการปรับแต่ง > การแสดงผล

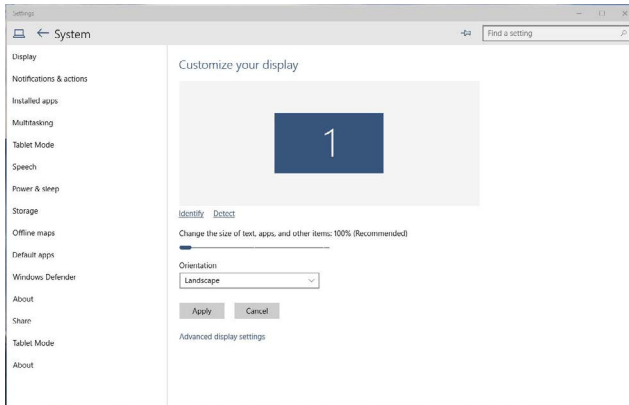
Windows 8.1



เลือก "ใหญ่กว่า, สูงสุด 200%"

แผงควบคุม > ลักษณะและการปรับแต่ง > การแสดงผล

Windows 10



เลือก "ใหญ่กว่า - 150%"

แผงควบคุม > ลักษณะและการปรับแต่ง > การแสดงผล

กระบวนการสำหรับการตั้งค่าจอภาพคู่ใน Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1 หรือ Windows® 10

เนื้อหา

- (ก) สำหรับ Windows Vista®
- (ข) สำหรับ Windows® 7
- (ค) สำหรับ Windows® 8/Windows® 8.1
- (ง) สำหรับ Windows® 10
- (ฉ) การตั้งค่ารูปแบบการแสดงผลสำหรับหลายจอภาพ

(ก) สำหรับ Windows Vista®

เชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับแล็ปท็อปหรือคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปโดยใช้สายเคเบิล DP และทำตามวิธีการติดตั้งด้านล่าง

วิธีที่ 1 การใช้ทางลัดแป้นพิมพ์ "Win+P"

1. กดปุ่ม **โลโก้ Windows + P** บนแป้นพิมพ์ของคุณ
2. ขณะที่กดปุ่ม **โลโก้ Windows** ค้างไว้ ให้กด **P** เพื่อสลับระหว่างการเลือกการแสดงผลแบบต่างๆ

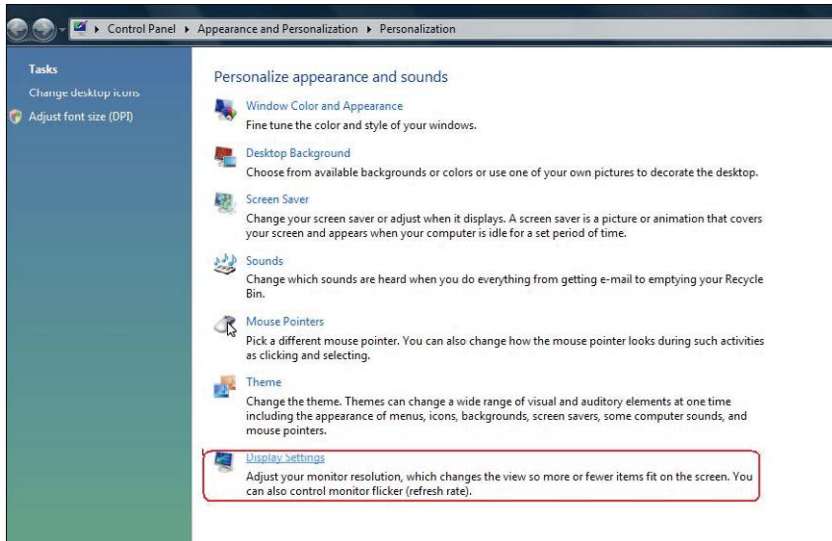


วิธีที่ 2 การใช้เมนู "การปรับแต่ง"

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Personalize (การปรับแต่ง)**



2. คลิก การตั้งค่าการแสดงผล



3. คลิก ระบุจอภาพ

- คุณอาจจำเป็นต้องเริ่มระบบใหม่ และทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 ซ้ำ หากระบบตรวจไม่พบจอภาพที่เพิ่มเข้ามา



(ข) สำหรับ Windows® 7

เชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับแล็ปท็อปหรือคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปโดยใช้สายเคเบิล DP และทำตามวิธีการติดตั้งด้านล่าง

วิธีที่ 1 การใช้ทางลัดแป้นพิมพ์ "Win+P"

1. กดปุ่ม **โลโก้ Windows + P** บนแป้นพิมพ์ของคุณ

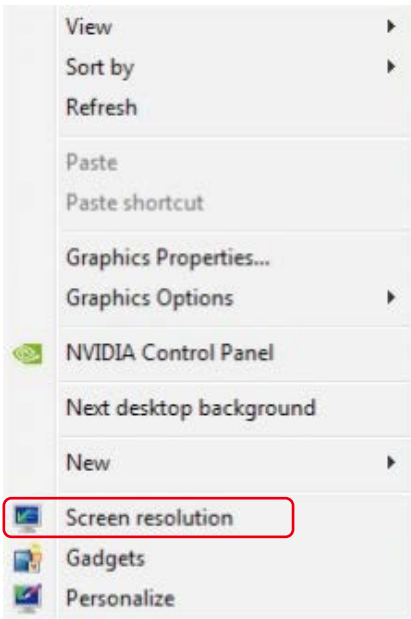


2. ขณะที่กดปุ่ม **โลโก้ Windows** ค้างไว้ ให้กด **P** เพื่อสลับระหว่างการเลือกการแสดงผลแบบต่างๆ



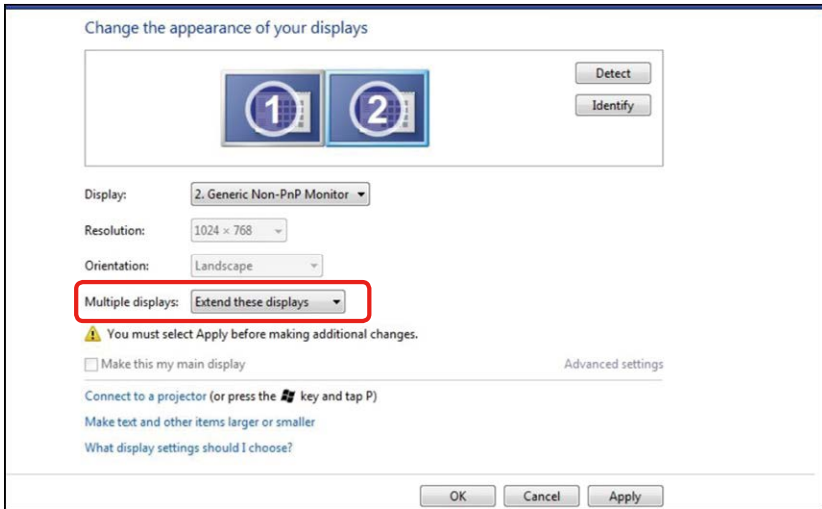
วิธีที่ 2 การใช้เมนู "ความละเอียดหน้าจอ"

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Screen resolution (ความละเอียดหน้าจอ)**



2. คลิก **Multiple displays (การแสดงผลหลายจอ)** เพื่อเลือกการเลือกการแสดงผล หากคุณไม่เห็นจอภาพเพิ่มเติมในรายการ ให้คลิก **Detect (ตรวจหา)**



- คุณอาจจำเป็นต้องเริ่มระบบใหม่ และทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 2 ซ้ำ หากระบบตรวจไม่พบจอภาพที่เพิ่มเข้ามา

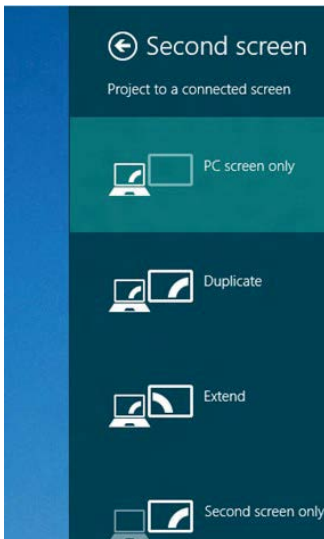


(ค) สำหรับ Windows® 8/Windows® 8.1

เชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับแล็ปท็อปหรือคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปโดยใช้สายเคเบิลวิดีโอ (DP, HDMI ฯลฯ) และทำตามวิธีการติดตั้งด้านล่าง

วิธีที่ 1 การใช้ทางลัดแป้นพิมพ์ "Win+P"

1. กดปุ่ม **โลโก้ Windows + P** บนแป้นพิมพ์ของคุณ  + 
2. ในขณะที่กดปุ่ม **โลโก้ Windows** ค้างไว้ กด **P** เพื่อสลับระหว่างการเลือกการแสดงผลแบบต่างๆ

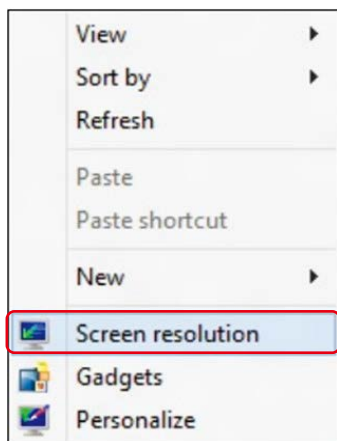


วิธีที่ 2 การใช้เมนู "ความละเอียดหน้าจอ"

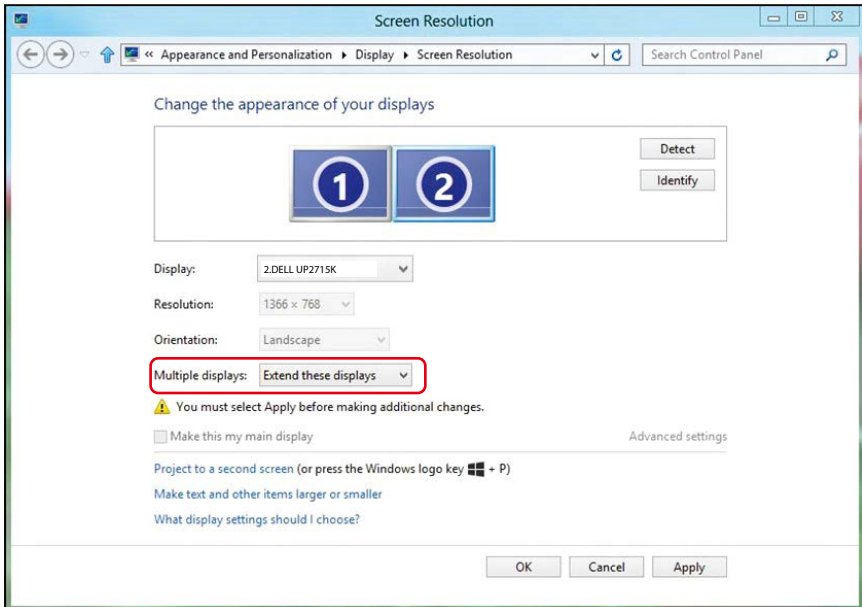
1. จากหน้าจอ **Start (เริ่ม)** ให้เลือกไอคอนของ **Desktop (เดสก์ทอป)** เพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก



2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Screen resolution (ความละเอียดหน้าจอ)**





3. คลิก **Multiple displays (การแสดงผลหลายจอ)** เพื่อเลือกการเลือกการแสดงผล หากคุณไม่เห็นจอภาพเพิ่มเติมในรายการ ให้คลิก **Detect (ตรวจหา)**
- คุณอาจจำเป็นต้องเริ่มระบบใหม่ และทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 ซ้ำ หากระบบตรวจไม่พบจอภาพที่เพิ่มเข้ามา

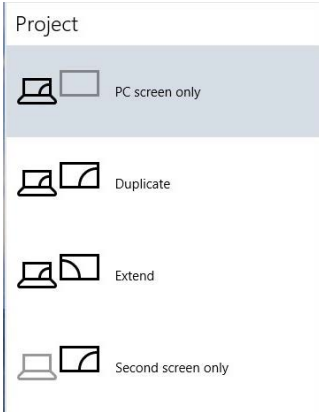


(ง) สำหรับ Windows® 10

เชื่อมต่อจอภาพภายนอกเข้ากับแล็ปท็อปหรือคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปโดยใช้สายเคเบิลวิดีโอ (DP, HDMI ฯลฯ) และทำตามวิธีการติดตั้งด้านล่าง

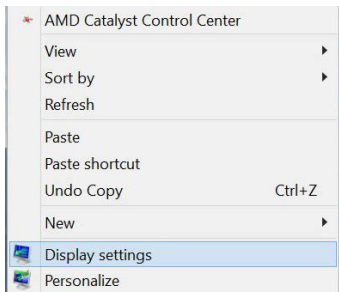
วิธีที่ 1 การใช้ทางลัดแป้นพิมพ์ "Win+P"

1. กดปุ่ม **โลโก้ Windows + P** บนแป้นพิมพ์ของคุณ  + 
2. ในขณะที่กดปุ่ม **โลโก้ Windows** ค้างไว้ กด **P** เพื่อสลับระหว่างการเลือกการแสดงผลแบบต่างๆ



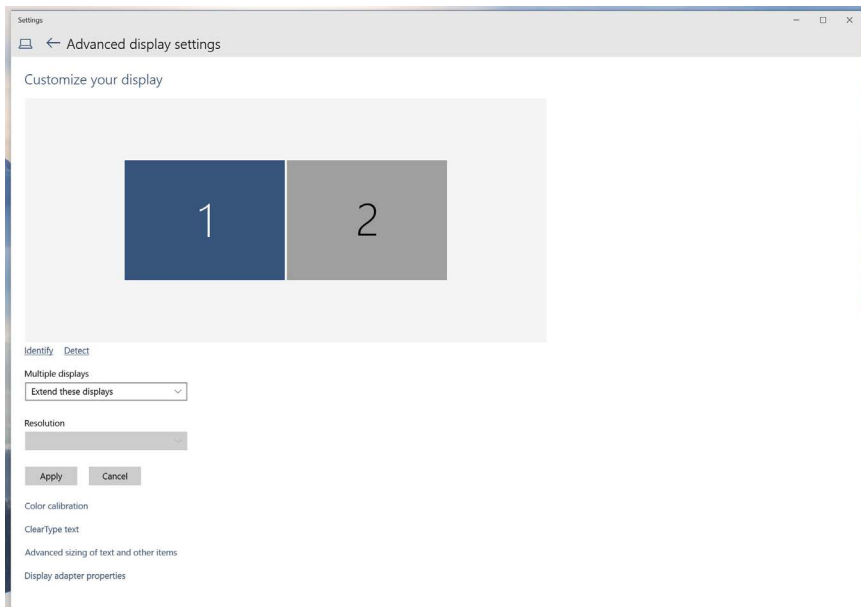
วิธีที่ 2 การใช้เมนู "Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล)"

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแสดงผล



2. คลิก **Multiple displays (การแสดงผลหลายจอ)** เพื่อเลือกการเลือกการแสดงผล หากคุณไม่เห็นจอภาพเพิ่มเติมในรายการ ให้คลิก **Detect (ตรวจหา)**

- คุณอาจจำเป็นต้องเริ่มระบบใหม่ และทำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 ซ้ำ หากระบบตรวจไม่พบจอภาพที่เพิ่มเข้ามา



(อี) การตั้งค่ารูปแบบการแสดงผลสำหรับหลายจอภาพ

หลังจากที่ตั้งค่าจอภาพภายนอกแล้ว ผู้ใช้สามารถเลือกรูปแบบการแสดงผลที่ต้องการจากเมนู การแสดงผลหลายจอ ได้ ทำซ้ำ ขยาย แสดงเดสก์ทอป เปิดอยู่



หมายเหตุ โปรดปรับขนาดของไอคอนและฟอนต์บนจอภาพต่างๆ ให้เหมาะสมที่สุด เพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้

- ทำซ้ำจอแสดงผลเหล่านี้ แสดงหน้าจอเดียวกันบนจอภาพสองจอด้วยความละเอียดเดียวกัน โดยเลือกจากจอภาพที่มีความละเอียดต่ำกว่า

(i) สำหรับ Windows Vista®

[ไม่มีการทำซ้ำ]

(ii) สำหรับ Windows® 7

Change the appearance of your displays

Detect
Identify

Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 x 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Extend these displays

! You must select a display mode for each display. Selecting a mode that is not supported may result in a blank screen or other display problems.

Make this my main display

Show desktop only on 1
Show desktop only on 2

Advanced settings

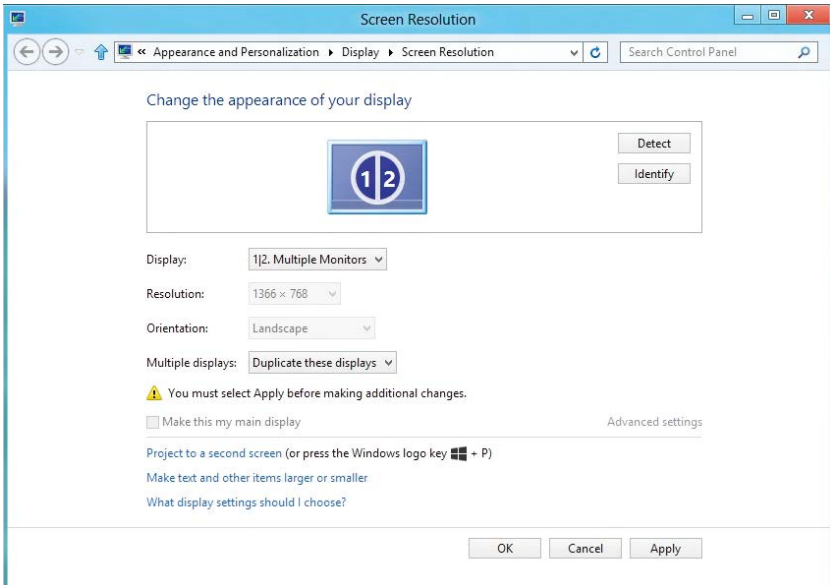
Connect to a projector (or press the key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

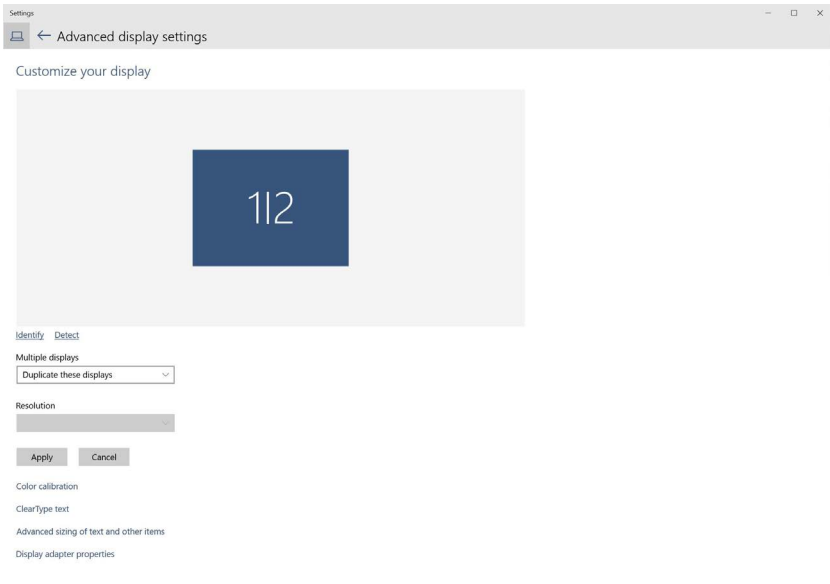
What display settings should I choose?

OK Cancel Apply

(iii) สำหรับ Windows® 8/Windows® 8.1

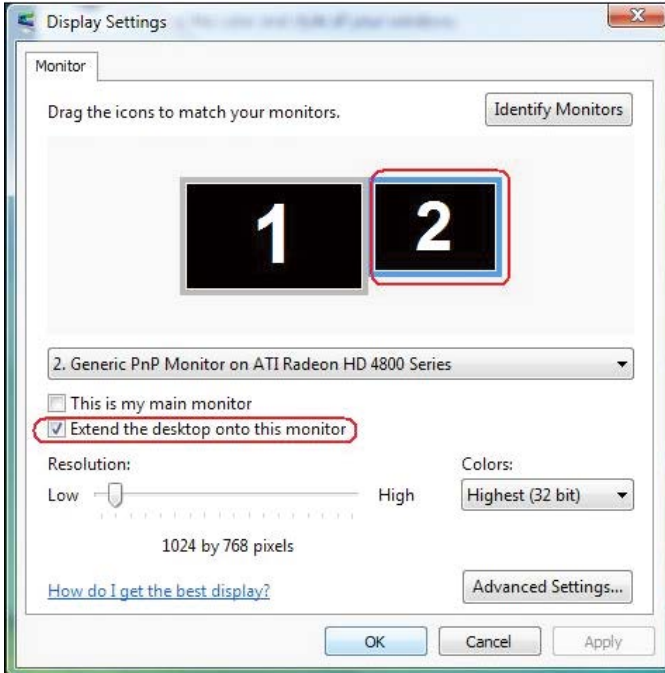


(iv) สำหรับ Windows® 10



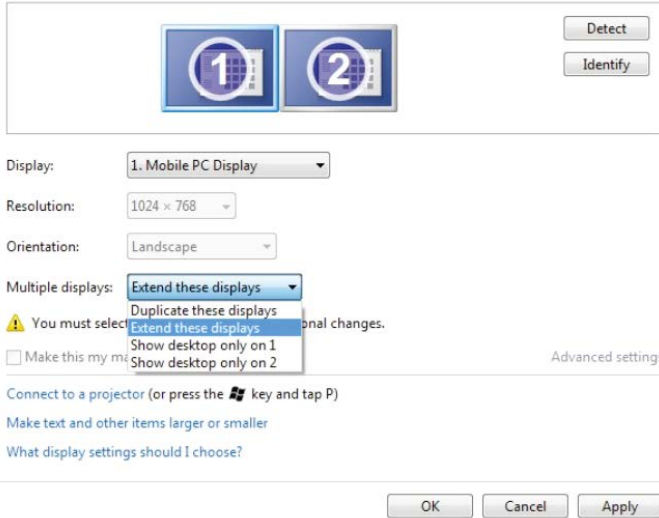
■ ขยายจอแสดงผลเหล่านี้ แนะนำให้ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อจอภาพภายนอกเชื่อมต่ออยู่กับแล็ปท็อป และจอภาพแต่ละจอสามารถแสดงหน้าจอที่แตกต่างกันอย่างอิสระ เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้มากขึ้น .ตำแหน่งสัมผัสของหน้าจอต่างๆ สามารถถูกตั้งค่าได้ที่นี่ ตัวอย่างเช่น จอภาพ 1 อาจถูกตั้งค่าให้อยู่ทางซ้ายของจอภาพ 2 หรือในทางกลับกัน การตั้งค่านี้ขึ้นอยู่กับตำแหน่งทางกายภาพของจอภาพ LCD เมื่อเทียบกับแล็ปท็อป เส้นแนวนอนที่แสดงบนจอภาพทั้งสองสามารถถูกอ้างอิงบนแล็ปท็อปหรือจอภาพภายนอก นี่เป็นตัวเลือกที่สามารถปรับได้ทั้งหมด และสิ่งที่ผู้ใช้ต้องทำก็คือการลากจอภาพของหน้าจอหลักไปยังจอภาพที่ขยาย

(i) สำหรับ Windows Vista®



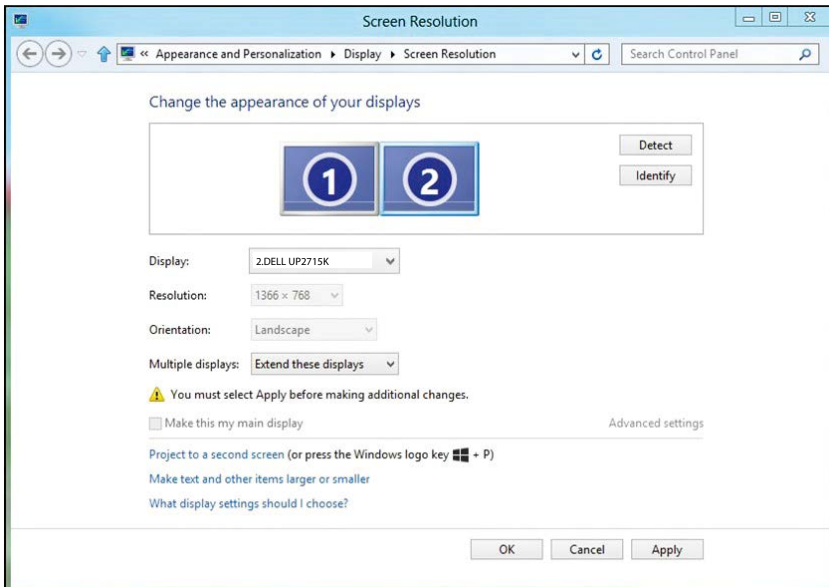
(ii) สำหรับ Windows® 7

Change the appearance of your displays



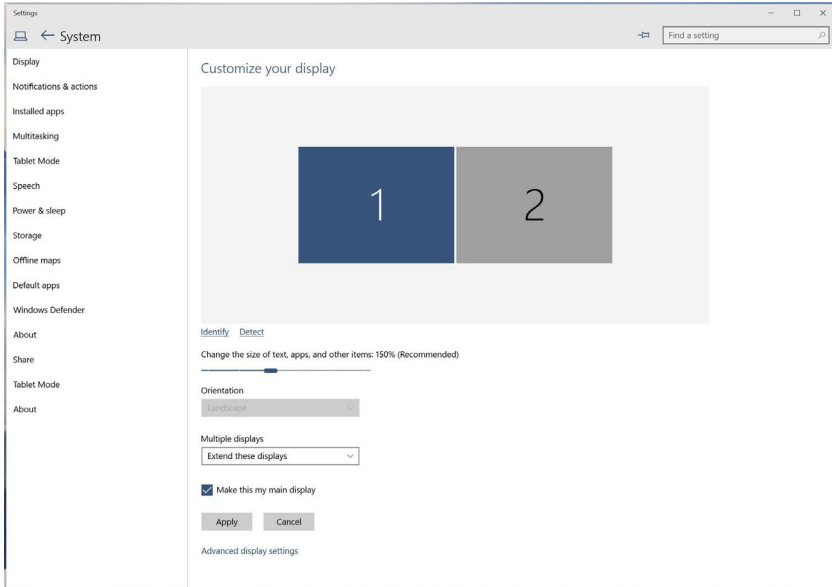
The screenshot shows the Windows 7 Display Settings dialog box. At the top, there are two display icons labeled '1' and '2'. To the right are 'Detect' and 'Identify' buttons. Below the icons, the 'Display' dropdown is set to '1. Mobile PC Display'. The 'Resolution' is '1024 x 768' and 'Orientation' is 'Landscape'. The 'Multiple displays' dropdown is open, showing options: 'Extend these displays' (selected), 'Duplicate these displays', 'Show desktop only on 1', and 'Show desktop only on 2'. A warning icon and text state: 'You must select Apply before making additional changes.' There is an unchecked checkbox for 'Make this my main display' and a link for 'Advanced settings'. Below the dialog, there are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

(iii) สำหรับ Windows® 8/Windows® 8.1



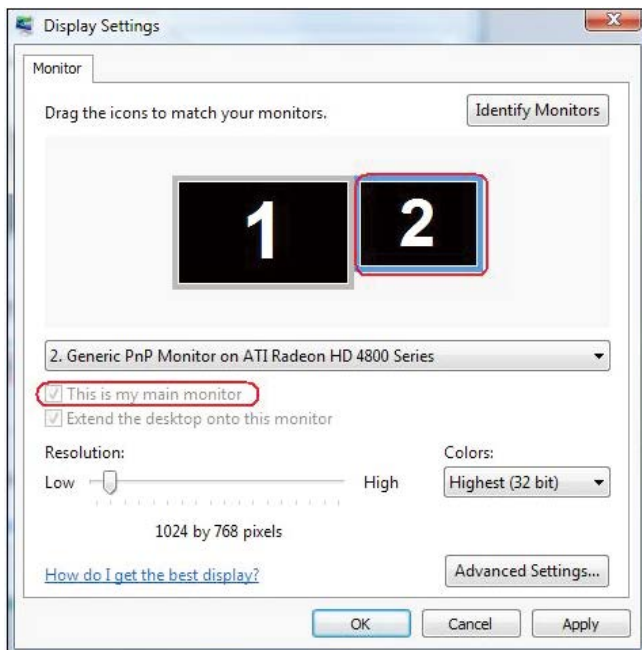
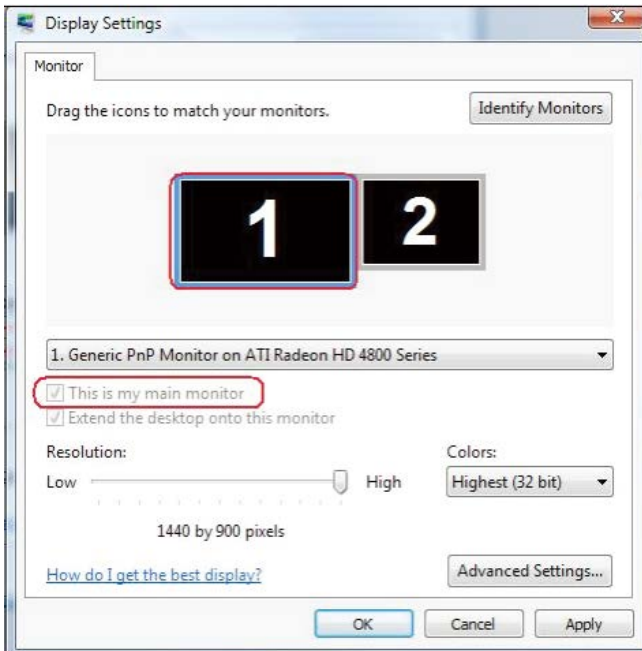
The screenshot shows the Windows 8/8.1 Screen Resolution Control Panel window. The title bar reads 'Screen Resolution'. The breadcrumb path is '<< Appearance and Personalization >> Display >> Screen Resolution'. The main content area is titled 'Change the appearance of your displays' and contains two display icons labeled '1' and '2'. To the right are 'Detect' and 'Identify' buttons. Below the icons, the 'Display' dropdown is set to '2.DELL UP2715K'. The 'Resolution' is '1366 x 768' and 'Orientation' is 'Landscape'. The 'Multiple displays' dropdown is open, showing options: 'Extend these displays' (selected), 'Duplicate these displays', 'Show desktop only on 1', and 'Show desktop only on 2'. A warning icon and text state: 'You must select Apply before making additional changes.' There is an unchecked checkbox for 'Make this my main display' and a link for 'Advanced settings'. Below the dialog, there are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

(iv) สำหรับ Windows® 10



- **แสดงเดสก์ทอปเฉพาะบน...:** สถานะของจอภาพที่ต้องการ โดยทั่วไปตัวเลือกนี้จะถูกเลือกเมื่อแล็ปท็อปถูกใช้เป็น PC เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเพลิดเพลินกับจอภาพภายนอกที่มีขนาดใหญ่ได้ แล็ปท็อปในปัจจุบันส่วนใหญ่รองรับความละเอียดที่เป็นที่นิยมเหล่านี้ ตามที่แสดงในภาพด้านบน ความละเอียดของจอภาพแล็ปท็อปมีเพียง 3840 x 2160 แต่หลังจากที่เชื่อมต่อกับจอภาพ LCD ภายนอกขนาด 27" ผู้ใช้สามารถปรับปรุงคุณภาพเพื่อให้รับชมความละเอียดระดับ 5120 x 2880 UHD ได้ทันที

(i) สำหรับ Windows Vista®



(ii) สำหรับ Windows® 7

Change the appearance of your displays

Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 x 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 1
Duplicate these displays
Extend these displays
Show desktop only on 1
Show desktop only on 2

You must select a resolution for each display. [Advanced settings](#)

Make this my main display

[Connect to a projector \(or press the key and tap P\)](#)

[Make text and other items larger or smaller](#)

[What display settings should I choose?](#)

OK Cancel Apply

Change the appearance of your displays

Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 x 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 2
Duplicate these displays
Extend these displays
Show desktop only on 1
Show desktop only on 2

You must select a resolution for each display. [Advanced settings](#)

Make this my main display

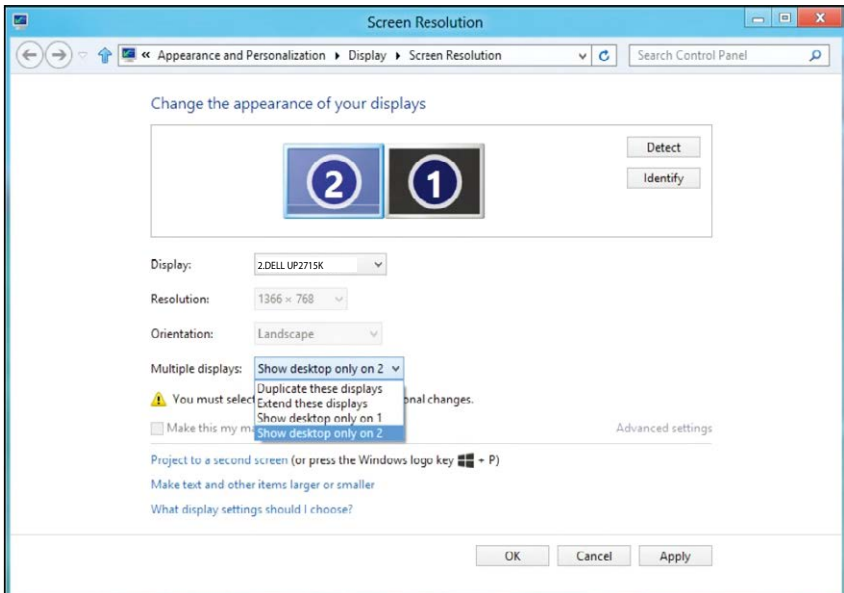
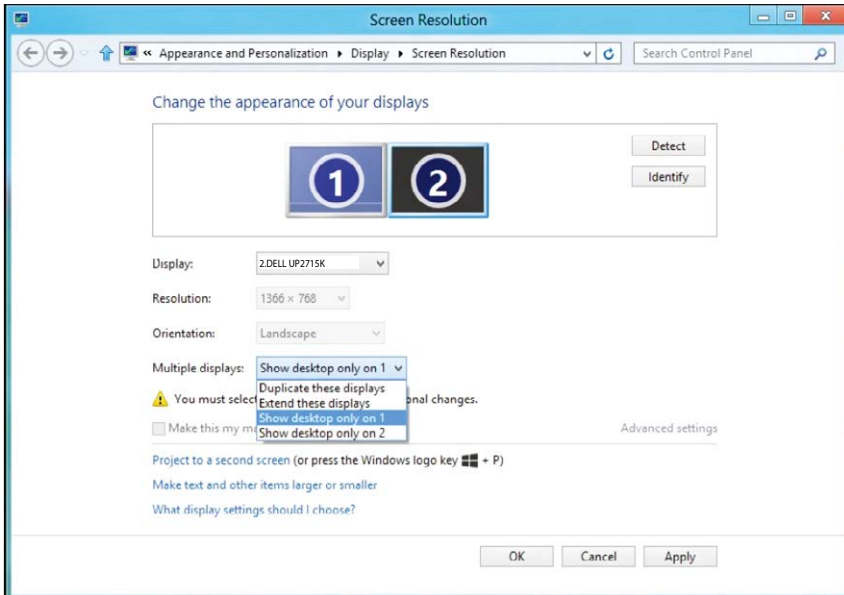
[Connect to a projector \(or press the key and tap P\)](#)

[Make text and other items larger or smaller](#)

[What display settings should I choose?](#)

OK Cancel Apply

(iii) สำหรับ Windows® 8/Windows® 8.1



(iv) สำหรับ Windows®10

